



Uitvraag training Natuurvriendelijk isoleren

Natuurvriendelijk isoleren maakt deel uit van de pre-SMP methodiek, en houdt kort gezegd in dat isoleerders - onder een gebiedsgerichte ontheffing pre-SMP- zelf woningen natuurvrij mogen maken en vervangende verblijfplaatsen mogen aanbrengen, om vervolgens te isoleren zonder schade aan de beschermde soorten.

Om dit te mogen doen, is het volgen van een training noodzakelijk. Deze training hebben wij als provincie Utrecht zelf ontwikkeld en in 2022 circa 10 keer zelf gegeven. Na de Raad van State- uitspraak van 2 augustus, de Kamerbrief Aanpak natuurvriendelijk isoleren van oktober en de aanvulling van december 2023 en de landelijke werkwijze vanaf mei 2024 in samenspraak tussen MinBZK, MinLNV, IPO en VNG, is de vraag nog verder toegenomen.

Daarmee is besloten dat vanaf oktober 2023 de trainingen alleen nog als incompany trainingen mogen worden gegeven. Hiervoor zoeken we 5 bureaus die, op basis van een met de provincie Utrecht af te sluiten licentieovereenkomst, deze trainingen geheel zelfstandig bij isolatiebedrijven incompany kunnen verzorgen. De intentie is om steeds te beschikken over 3 á 5 bureaus die de training willen en kunnen verzorgen. Mocht door omstandigheden het aantal gecontracteerde bureaus minder dan 5 worden, dan heeft de provincie het recht andere bureaus te benaderen en te contracteren om het aantal weer op 5 of meer te brengen of om de trainingen stop te zetten. De omstandigheden waardoor sprake kan zijn of worden van minder dan 5 gecontracteerde bureaus of stopzetten van de trainingen zijn:

- als een bureau schriftelijk doorgeeft te willen stoppen met trainingen, of gedwongen is door bijvoorbeeld faillissement of langdurig (meer dan 6 maanden) capaciteitsgebrek. Het bureau is verplicht om dit aan de Provincie Utrecht te melden. Indien er vanaf 6 maanden geen trainingen meer gegeven kunnen worden door capaciteitsgebrek, dan zal de licentieovereenkomst na die 6 maanden van rechtswege eindigen;
- niet langer voldoen aan gestelde eisen/randvoorwaarden, conform gebruiksvoorwaarden artikel 3, van de licentieovereenkomst;
- en/of
- een negatieve beoordeling (cijfer lager dan het cijfer 7) wordt gegeven door de provincie Utrecht, tijdens minimaal 2 van 3 laatste georganiseerde evaluaties;
- de trainingen niet langer nodig zijn als blijkt dat dit een andere invulling krijgt bij een landelijke certificering of beoordelingsrichtlijn.
- er geen kennisoverdracht plaatsvindt over de werking van andere type natuurvrij maatregelen of materialen, anders dan de trainer zelf aanbiedt (bijvoorbeeld: de mogelijke toepassing en werking van exclusion flaps van andere leveranciers moeten naast exclusion flaps van de trainer zelf worden uitgelegd; maatwerkoplossingen, waarbij bijvoorbeeld een exclusion flap demonteerbaar is en daarmee breder toepasbaar dan alleen stootvoegen, moeten uitgelegd worden).

Idealiter wordt "natuurvriendelijk isoleren" opgenomen in de standaard opleiding tot isoleerder van de certificeringsbureaus. Gesprekken daarover worden op dit moment gevoerd. In elk geval wordt, tot die tijd, gewerkt met incompanytrainingen.

Aanmelden

Denkt u in aanmerking te komen om deze trainingen te mogen/kunnen geven en wilt u zich hiervoor aanmelden of heeft u vragen? Neem dan contact op met de provincie Utrecht via e-mail: samenvoornatuur@provincie-utrecht.nl

U kunt vragen stellen in de periode vanaf dagtekening van deze brief tot een week na publicatie op de website via e-mail: samenvoornatuur@provincie-utrecht.nl.

U kunt zich aanmelden tot 3 weken na publicatie op de website via e-mail: samenvoornatuur@provincie-utrecht.nl. Bij de aanmelding dient u, uw NAW-gegevens en KvK-nummer door te geven en de aanmelding moet gedaan worden door een persoon die tekenbevoegd is namens het bedrijf. U dient ook meteen bewijslast in waarin u aantoonbaar maakt, dat u voldoet aan de in deze uitvraag gestelde voorwaarden. Wij zullen uw aanmelding zo spoedig mogelijk in behandeling nemen. In de periode van 12 juli t/m 11 augustus 2024 zijn wij helaas alleen niet werkzaam vanwege het zomerreces.

De licentie-overeenkomsten worden toegekend aan bureaus die aan de gestelde eisen/randvoorwaarden voldoen op volgorde van binnenkomst (tot maximaal 5). Het moment van registratie/ontvangst van uw aanbod is bepalend voor de volgorde waarin geïnteresseerde partijen zullen worden beoordeeld.

Op deze uitvraag en licentieovereenkomst zijn de als bijlage 2 toegevoegde Algemene inkoopvoorwaarden (AIV) Provincies 2022 voor leveringen en diensten van toepassing, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van inschrijver en/of branchevoorwaarden. Een aanmelding onder voorbehoud of in strijd met het in de voorgaande zin gestelde, wordt als ongeldig terzijde gelegd.

Indien uw aanmelding door de provincie Utrecht wordt geaccepteerd en u behoort tot de 5 beoogde licentienemers, zal de provincie Utrecht contact met u opnemen om vervolgstappen te bespreken.

Door het indienen van een aanmelding accepteert u de (inhoud van de) licentieovereenkomst (hier in concept ingevoegd). In geval van tegenstrijdigheden gaat de licentieovereenkomst voor op deze uitvraag en de AIV. De uitvraag gaat in rangorde voor op de AIV 2022.

Om de hiervoor genoemde trainingen te mogen geven, dienen de te contracteren bureaus, in het kader van deze uitvraag om voor een licentie tot het mogen geven van de training in aanmerking te komen, aan een aantal eisen/randvoorwaarden te voldoen, deze worden hieronder benoemd en toegelicht.

Elk van de hieronder benoemde eisen/randvoorwaarden dient te worden aangetoond en te zijn voorzien van een uitgebreide toelichting/onderbouwing.

- Aantoonbaar actuele ervaring met het geven van incompanytrainingen in de 3 kalenderjaren voorafgaand aan de datum van indiening van uw aanmelding. Dit dient u te kunnen aantonen met een overzicht van eerder gegeven recente (afgelopen 3 jaar) trainingen, die inhoudelijk gerelateerd zijn aan beschermde diersoorten.
- De cursusleider is bekend met de ecologie van gebouwbewonende vleermuizen, in elk geval minimaal de gewone dwergvleermuis en laatvlieger en huismus en gierzwaluw. Dit toont u aan door middel van een overzicht van opgedane ervaring, bijvoorbeeld door uitgevoerde ecologische onderzoeken naar vleermuizen en vogels en of (veld)werkzaamheden zoals ecologische begeleidingen.
- Vanuit deze ecologische kennis het kunnen toetsen en beoordelen van de uitvoering van het natuurvrij maken en het plaatsen van vleermuisvoorzieningen.
- De training natuurvriendelijk isoleren gevolgd wordt of bereid zijn deze training binnen 2 maanden na aanmelding te volgen. Cursussen mogen slechts gegeven worden, na bevestiging van de provincie Utrecht dat de training met goed gevolg is doorlopen. Alleen dan kan de licentieovereenkomst worden getekend waarna het bureau cursussen mag geven.

Prijsopbouw

Een all-in prijs per cursist bij open inschrijvingen en een totaalprijs voor incompanytrainingen in 3 staffels, zijnde 1 tot en met 10 personen, 10 tot en met 20 en 20 tot en met 30 personen voor het jaar 2024, voor het verzorgen van de trainingen voor het theorie- als praktijkgedeelte gezamenlijk, inclusief organisatie, registratie, evaluaties, kosten materiaal, reiskosten en overige (overhead)kosten. De uiteindelijk door een bureau bij cursisten in rekening te brengen cursusprijs mag niet meer dan 10% afwijken van de bij aanmelding afgegeven indicatieve prijs per cursist. Alle prijzen dienen excl. BTW te zijn.

De uitgangspunten bij de training zijn:

- Het gaat alleen om het geven van de training, niet om het (door)ontwikkelen van de training (hetgeen o.b.v. de licentieovereenkomst ook niet is toegestaan).
- De training wordt in powerpoint aangeleverd door de provincie Utrecht, in de mondelinge toelichting mogen geen afwijkingen zitten t.o.v. de methodiek. De provincie blijft eigenaar van de training en de inhoud/methodiek "natuurvriendelijk isoleren".
- Het maximale aantal deelnemers per training is 30 personen.
- Het bureau dat de training geeft, verzorgt zelf al het benodigde materiaal zoals exclusion flaps (1 per deelnemer uitdelen, ter illustratie minimaal 3 verschillende exclusion flaps tonen en toelichten in de trainingen), pennen, brochures, hand-out, etc., volgens de richtlijnen die de provincie Utrecht in de licentieovereenkomst heeft opgenomen.
- Voorafgaand aan de ondertekening van de licentieovereenkomst lopen beide ondertekenaars samen de gehele training door op inhoud, aandachtspunten en nuances.
- De provincie ziet toe op de kwaliteit van de trainingen, door:
- De trainingsbureaus eenmalig te trainen voorafgaande aan het tekenen van de licentieovereenkomst.
- Aanwezig te zijn bij de eerste training die het trainingsbureau geeft en deze met het trainingsbureau te evalueren. De provincie verzorgt hiervoor een evaluatieformulier.
- Tussentijds 2 aangekondigde steekproeven per jaar per trainingsbureau tijdens een training. De provincie verzorgt hiervoor een evaluatieformulier. Het trainingsbureau geeft hiervoor uiterlijk twee weken na aankondiging van de Provincie Utrecht, de definitieve trainingsdata door aan de Provincie Utrecht.
- Met elk trainingsbureau 2 keer per jaar een evaluatie in te plannen. Daarbij worden de voortgang, ervaringen besproken en de scores op de volgende KPI's bepaald/beoordeeld:
- Tevredenheidsscore van deelnemers aan de Trainingen, met een gemiddelde score van 7 (tienpuntsschaal) of hoger.
- Slagingspercentages: minimaal 80% van de deelnemers ontvangt bij de praktijktoets in een keer een goede beoordeling. En 100% na twee praktijktoetsen.

Algemene uitgangspunten:

Met het oog op doorontwikkeling van de methodiek is het mogelijk dat de provincie Utrecht de inhoud van de training in de toekomst (op onderdelen) wijzigt, deze nemen wij dan zo spoedig mogelijk met de trainingsbureaus door die de betreffende methodiek overeenkomstig aanpast en toepast in toekomstige cursussen.

De training heeft een theoretisch en een praktijkgedeelte. Bij incompanytrainingen bespreekt het trainingsbureau zelf met het isolatiebedrijf op welke wijze het praktijkgedeelte plaatsvindt: ter plekke bij het isolatiebedrijf indien het bedrijf zelf beschikt over een oefenlocatie of "on the job" bij daadwerkelijke isolatie. Nadrukkelijk moet bij het aanmelden van een bedrijf doorgegeven worden dat iedereen binnen het bedrijf die direct te maken heeft met isoleren, getraind moet worden. Dit betreft dus minimaal de uitvoering en planners. Het is nadrukkelijk niet toegestaan dat kennis intern binnen een bedrijf doorgegeven wordt zonder dat de ontvanger van die kennis niet zelf ook een training heeft gevolgd.

Een isolatiebedrijf vraagt zelf een offerte aan voor een incompanytraining bij één of meerdere trainingsbureaus. Offertes voor de incompanytrainingen worden rechtstreeks door de trainingsbureaus aan de isolatiebedrijven uitgebracht. Het isolatiebedrijf draagt zelf de kosten van een geaccepteerd aanbod tot het volgen van de training.

Het theoretisch gedeelte neemt 1 dagdeel (circa 4 uur) in beslag, het praktijkgedeelte neemt (afhankelijk van de situatie/locatie) circa 1 á 2 uur in beslag.

Na het volledig afleggen van zowel het theorie- als het praktijkgedeelte ontvangt de deelnemer een bewijs van deelname.

Het trainingsbureau verzorgt de aanmeldingen en registratie van deelname van de isolatiebedrijven aan de incompanytraining. Het trainingsbureau registreert van deelnemers aan de training de bedrijfsnaam, website en werkgebied (in welke provincies is het isolatiebedrijf werkzaam). Deze informatie levert u bij de provincie Utrecht aan **als de deelnemers een bewijs van deelname hebben ontvangen**. De registratie wordt door het trainingsbureau verwerkt via de onderstaande link. Dit betreft een link met een digitaal invulformulier: <https://formulieren.provincie-utrecht.nl/provincieutrecht1/bewijs-gecertificeerd-isoleren>

De logistiek rondom het praktijkgedeelte en registratie van de resultaten maakt deel uit van de werkzaamheden.

De getrainde bedrijven krijgen na het volgen van het theorie en praktijkgedeelte en registratie een vermelding op de website Natuurvriendelijk isoleren: www.natuurvriendelijkisoleren.nl.

Bijlage 1, toelichting inhoud training

Korte toelichting op huidige training zoals gegeven is door de provincie Utrecht:

Inhoud theoretische deel:

- 20 minuten: Algemene PowerPointpresentatie met de contextschets van deze training. Het Utrechtse verhaal over het waarom en hoe, over de complete pre-SMP methodiek waar het natuurvriendelijk isoleren een onderdeel van is, over onze inzet om dit verder uit te rollen, etc. *(dit kan anders en/of korter bij een extern gegeven training)*. We streven ernaar voor dit gedeelte altijd iemand vanuit de provincie aanwezig te laten zijn.
- 60 minuten: Een gedetailleerde PowerPointpresentatie over de methodiek van het natuurvrij maken. Hoe moeten spouwen hermetisch worden afgesloten zodat vleermuizen en wel uit kunnen maar niet meer terug kunnen. Hoe doe je dit praktisch bij diverse situaties (dakoverstek, platdak, etc) met diverse fotovoorbeelden.
- 10 inuten: Natuurkalender: wanneer mag je natuurvrij maken, en hoe lang moet je wachten tot vleermuizen vertrokken zijn.
- 11 5 minuten: Meldingsapplicatie Nvl: hoe moet je melding maken van een voorgenomen isolatie in de applicatie zodat de woning onder de ontheffing / vergunning van de deelnemende gemeenten komt te hangen.
- 15 minuten: welke compensatie moet je realiseren en hoe doe je dat?

Inhoud praktijkdeel:

- Op een locatie waar een isolatiebedrijf 'on the job' werk uitvoert of heeft uitgevoerd binnen een gemeente die hiervoor ontheffing / vergunning heeft. Het isolatiebedrijf laat dan onder toezicht van het trainingsbureau zien hoe zij het theoriegedeelte in de praktijk uitvoert. Indien het bedrijf zelf een oefenlocatie heeft die de trainer geschikt acht, kan het praktijk deel ook daar plaatsvinden.
- De cursist geeft ter plekke aan hoe dit uitgevoerd moet worden op basis van opgedane kennis uit het theorie deel. De trainer schaaft waar nodig de kennis bij en zal een bewijs van deelname overhandigen aan het einde van het praktijkgedeelte. Cursisten dienen de gehele duur van het praktijkgedeelte aanwezig te zijn om een bewijs van deelname te ontvangen.

Presentatiemateriaal, te verzorgen door het trainingsbureau:

- Een volledige PowerPointpresentatie voor het theoretische deel
- Diverse soorten exclusion flaps
- Spouwborstels
- Vleermuiskasten en vogelkasten
- Werkmappen voor deelnemers met daarin:
- Hand-out van de presentatie
- Pen met logo natuurvriendelijk isoleren
- Stapeltje folders Natuurvriendelijk isoleren
- In te vullen formulier 'Bewijs van deelname'
- Meegeef exclusion-flap
- Factsheets Natuurvriendelijk isoleren

Bijlage 2, Algemene inkoopvoorwaarden (AIV) Provincies 2022

Zie hiervoor bijgevoegde link naar de website van de Provincie Utrecht op de pagina Algemene inkoopvoorwaarden:

<https://www.provincie-utrecht.nl/sites/default/files/2022-08/Algemene%20Inkoop%20Voorwaarden%20provincies%202022%20voor%20leveringen%20en%20diensten%20mei%202022%20-%20toegankelijk.pdf>