

RAPPORTAGE

Busstation 'Lekbrug' te Vianen

Verslaglegging participatie

d.d.: 18 maart 2021

Status: definitief



RAPPORTAGE

Busstation 'Lekbrug' te Vianen

Verslaglegging participatie

d.d.: 18 maart 2021

Status: definitief

OPDRACHTGEVER

Provincie Utrecht

Postbus 80300

3508 TH Utrecht

DATUM

18 maart 2021

DOCUMENTNUMMER

P20-0993-024

OPGESTELD DOOR

GEAUTORISEERD

PROJECTLEIDER

GEZIEN



BOOT organiserend ingenieursburo bv

Plesmanstraat 5

3905 KZ Veenendaal

WEBSITE www.buroboot.nl

E-MAIL info@buroboot.nl

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	4
1.1	ALGEMEEN	4
1.2	OPZET PARTICIPATIE	4
2	DE RESPONDENTEN	5
3	DE GEBRUIKERS	6
4	FIETSERS & SCOOTERRIJDERS	7
4.1	FACILITEITEN	7
4.2	TYPE FIETSENREK	7
4.3	LOCATIE FIETSENSTALLING	7
4.4	BESTAANDE STALLING NABIJ OV-FIETSEN	8
4.5	CONCLUSIE	8
5	MET DE AUTO	9
5.1	PARKEREN	9
5.2	AANLEG	9
5.3	CONCLUSIE	10
6	GEBRACHT	11
6.1	AFZETLOCATIE	11
6.2	REALISEREN K+R	11
6.3	CONCLUSIE	11
7	HET BUSSTATION	12
7.1	BESCHUTTING	12
7.2	INRICHTING VAN EEN WACHTRUIMTE	12
7.3	TYPE RUIMTE	12
7.4	BELEVING BUSSTATION	13
7.5	VOORZIENINGEN	13
7.6	MEERWAARDE	13
7.7	PRIORITEIT	13
7.8	TOEKOMSTIGE DIENSTEN	13
7.9	CONCLUSIE	13
8	OPMERKINGEN	15
9	OVERLEGGEN ORGANISATIES	16
9.1	DE FIETSERSBOND	16
9.2	DE GEHANDICAPTENRAAD	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
9.3	HOTEL VIANEN	17
10	CONCLUSIE	18

BIJLAGEN

- A : Output Enquête
- B : Open antwoorden
- C : Verslaglegging gesprekken overige partijen

1 Inleiding

1.1 Algemeen

In opdracht van de provincie Utrecht is BOOT bezig met het opstellen van een maatregelenplan voor busstation 'Lekbrug' te Vianen (hierna: busstation). Een van de stappen om te komen tot een gedragen lijst van maatregelen voor het busstation is het informeren en raadplegen van de gebruikers van het busstation. In dit participatieverslag staan wij stil bij de raadpleging van gebruikers door middel van een digital enquête alsmede de raadpleging van adviesgroepen en het naastgelegen hotel Vianen. De directe output van de enquête is terug te vinden in Bijlage A.

1.2 Opzet Participatie

Het doel van de participatie was het informeren van de gebruikers aangaande de voortgang van maatregelen en het nagaan van de wenselijkheid van de voorgestelde maatregelen. Binnen de enquête legde gebruikers verschillende routes af afhankelijk van de wijze waarop zij naar het busstation komen. Een gebruiker die op deze locatie overstapt kreeg zo geen vragen over de fietsenstalling en iemand die lopend naar het busstation gaat niet over de parkeergelegenheid.

2 De respondenten

De online enquête is ruim 600 keer benaderd, na de schifting van de eerste vraag bleven 333 gebruikers van het busstation over. De groep van 285 deelnemers die nooit van het busstation gebruik maakt hadden daarvoor uiteenlopende redenen. De meest genoemde hierbij waren:

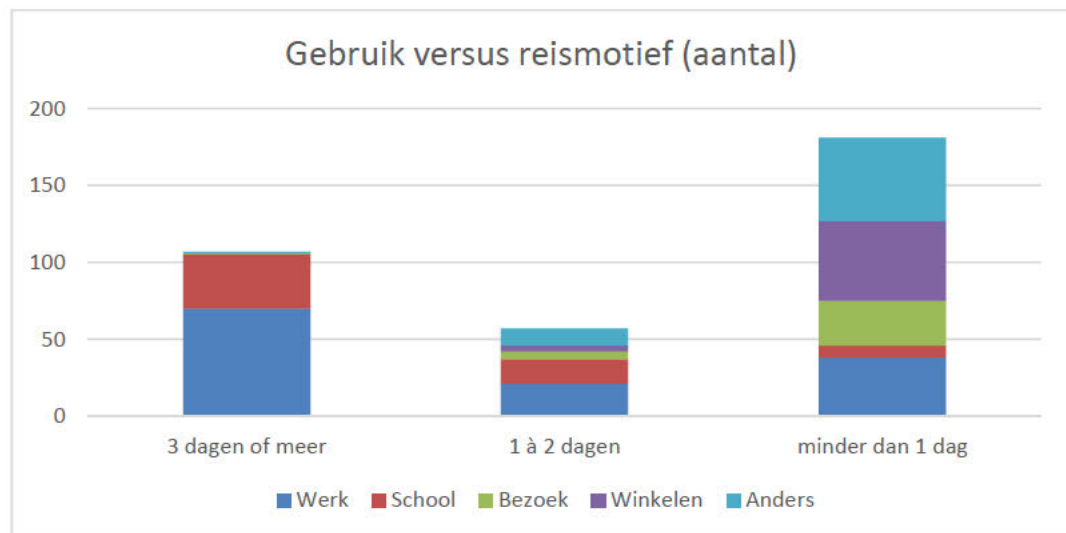
- Persoon beschikt over eigen vervoer (163)
- Persoon reist nooit met OV/bus (50)
- Persoon passeert het busstation wel maar stapt hier niet uit (20)

Een volledig overzicht van de gegeven redenen om geen gebruik te maken van dit busstation is opgenomen in bijlage B. Het hoge aandeel van niet gebruikers aan deze raadpleging is eenvoudig te verklaren door het inzetten van het gebruikerspanel van gemeente Vijfheerenlanden. Het gebruik maken van dit panel heeft naast veel niet gebruikers ook een grote groep gebruikers toegevoegd aan de raadpleging. Op de vraag op welke wijze mensen die wel de enquête invulden hierop waren gewezen gaf ruim 40% aan dat dit via het inwonerspanel was.

3 De gebruikers

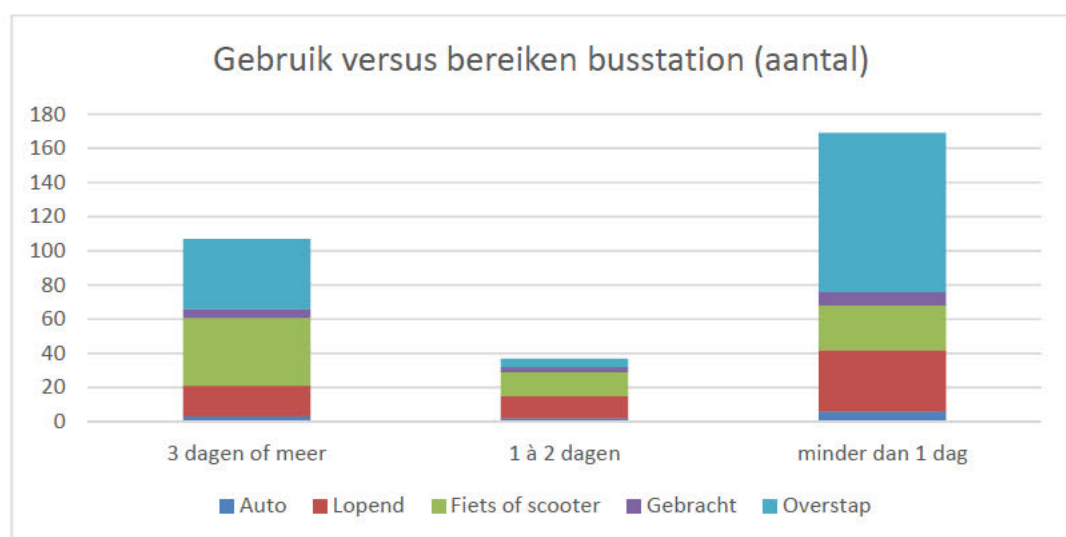
De herkomst van de gebruikers is veelal de gemeente Vijfheerenlanden zelf, slechts 10 reacties zijn van gebruikers buiten de gemeente. Twee reacties hebben een niet bruikbare postcode opgeleverd.

De vaste gebruikers (3 dagen of meer) zijn vooral studenten en forensen. Naar mate het gebruik minder intensief is veranderen de reismotieven, hoewel ook bij minder dan 1 dag nog steeds meer dan 20% de reis maakt in verband met werk.



Grafiek 1

Voor het bereiken van het busstation geldt in het algemeen dat voor de grootste groep, bijna 50%, het busstation niet het beginpunt is van de busreis, zij stappen hier over. Het aandeel overstappers is het grootst onder de groep die incidenteel gebruikt maakt van het busstation. Ook is te zien dat het fietsgebruik onder de vaste gebruikers hoog ligt.



Grafiek 2

4 Fietzers & scooterrijders

Vanuit eerdere onderzoeken is naar voren gekomen dat gebruikers vooral behoefte hebben aan goede stallingsplekken. Vaak genoemde problemen zijn de aanwezige weesfietsen, een tekort aan stallingsplaatsen en het niet overdekt zijn van de stallingen. In dit onderzoek is gekeken naar de faciliteiten die gewenst worden, of er duidelijk voorkeur is voor een type rek en hoe men tegen het realiseren van een stalling onder het viaduct aankijkt. De groep die de vragen over de stallingsmogelijkheden heeft beantwoord is 80 personen groot.

4.1 Faciliteiten

Het vastzetten van de fiets of scooter is een wens die bij ruim 90% van de groep leeft, waarbij het merendeel van de groep hier *'Helemaal eens'* heeft aangegeven. Het droog staan van de fiets is ook belangrijk voor een groot deel van de gebruikers, ruim 35% beantwoorde deze vraag met *'eens'* en nog eens ruim 25% met *'helemaal eens'*. De laadmogelijkheid voor de E-bike sluit op dit moment niet erg aan bij de gebruikersgroep, de groep *'eens'* en *'helemaal eens'* vormen samen slechts 10% van de antwoorden. Tevens is dit de vraag waar de groep een *'helemaal oneens'* het grootst is, namelijk 15%. Een stallingsmogelijkheid is een kluis wordt wel meer gewaardeerd dan de laadmogelijkheid, met in totaal een kleine 30% die het hier *'Eens'* of *'Helemaal eens'* mee is.

4.2 Type fietsenrek

Voor het type fietsenrek is gevraagd hoe men tegenover de diverse mogelijkheden aan kijkt. Opvallend is dat 45% positief is over het bestaande hangrek dat op busstation oost staat. In de praktijk wordt hier echter wel bij gestald maar wordt slechts een zeer klein deel van de fietsen op de juiste wijze gestald.

4.3 Locatie fietsenstalling

Het mogelijk realiseren van een stalling onder het viaduct wordt in het algemeen positief ontvangen. De bereikbaarheid is wel een punt. Bij de open reacties op deze locatie komen een aantal punten naar voren:

- Deze locatie is voor de gebruikers geen alternatief voor de stalling op oost;
- Men is bang voor vandalisme op deze plek;
- Men vreest langere reistijd naar het busstation door extra oversteekbewegingen bij de verkeerslichten;
- De locatie voelt onveilig aan;
- Men wijst op het risico van diefstal;
- Een enkele keer wordt camera-toezicht als oplossing genoemd.

Bij het gebruiken van deze locatie is het van belang dat locatie onder het viaduct goed verlicht wordt. Daarnaast kan, om de kans op diefstal sterk af te laten nemen, een hekwerk geplaatst worden tussen het fietspad en de rijbaan. Dit voorkomt tevens het illegaal oversteken van voetgangers.

4.4 Bestaande stalling nabij OV-fietsen

Voor de bestaande stalling nabij de OV-carroussel geldt dat bijna $\frac{3}{4}$ van de gebruikers dat zij geen gebruik maken van deze stalling of niet eens wisten dat deze stalling bestond. Van de overige reacties (9) geven 5 gebruikers aan dat ze juist deze stalling gebruiken. Deels ingegeven door locatie en het overdekt zijn, deels ingegeven door drukte bij andere stallingen. Een gebruiker geeft aan dat deze niet op de hoogte was van de aanwezigheid van OV-fietsen nabij het busstation. De gebruikers van deze stalling zijn algemeen positief over de mogelijke stalling onder het viaduct.

4.5 Conclusie

Vanuit de enquête zijn de volgende zaken duidelijk geworden:

- Het plaatsen van fietsleunhekken op geruime afstand is een oplossing die niet wenselijk is vanuit de gebruiker;
- Het bestaande hangrek hoeft niet per direct vervangen te worden;
- De bestaande stalling nabij de OV-fietsen kan vervallen mits hier op korte afstand een goed alternatief voor komt;
- Het realiseren van een stalling onder het viaduct vraagt bijzondere aandacht voor verlichting, sociale veiligheid en minimaliseren van kans op diefstal.

5 Met de Auto¹

De groep die met de auto komt is klein (11) maar zeer divers, alle reismotieven worden genoemd, wel ligt het zwaartepunt bij werk (4). Het valt op dat de groep voor meer dan de helft (6) gevormd wordt door gebruiker die incidenteel (minder dan 1 dag per week) gebruik maakt van het busstation.

5.1 Parkeren

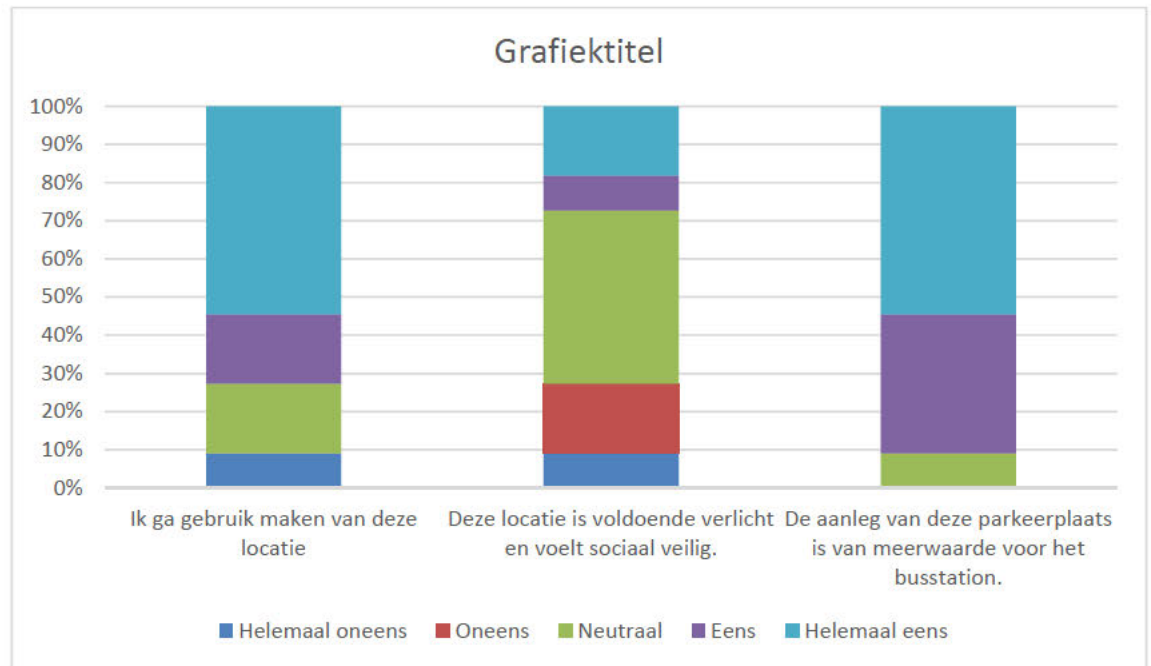
Een deel van de gebruikers reist naar het busstation met de auto, hiervoor zijn op dit moment geen voorzieningen aanwezig. Van de gebruikers die met de auto naar het busstation reizen, zet het merendeel van de gebruikers de auto op de carpoolplaats neer. Deze ligt op geruime afstand van beide busstations. Een klein deel geeft aan dat de auto in de wijk geplaatst wordt. Van de overige 7 gebruikers is niet duidelijk waar zij de auto parkeren.



5.2 Aanleg

Op de vragen over het realiseren van een parkeerplaats achter het hotel Vianen geeft de helft aan dat zij verwachten dat zij gebruik gaan maken van deze parkeerplaats. Aangaande de locatie is men wel sterk verdeeld over de kwaliteit van verlichting en de sociale veiligheid op deze locatie.

¹ In de enquête is een fout gemaakt hierdoor zijn vragen over de carpoolplaats niet helemaal juist. De in dit hoofdstuk getoonde grafieken zijn gebaseerd op de daadwerkelijke cijfers



5.3 Conclusie

Het realiseren van een parkeerstrook achter hotel Vianen biedt een meerwaarde voor een kleine groep gebruikers. Gezien de achtergrond van deze gebruikers kan het toevoegen van deze parkeerstrook ook een extra impuls geven voor nieuwe reizigers die nu vanwege het afwezig zijn van goede parkeergelegenheid de bus niet als optie zien. Wel moet er aandacht zijn voor het aspect van sociale veiligheid bij het realiseren van deze parkeergelegenheid.

6 Gebracht

Ook de groep die naar het busstation gebracht wordt betreft een relatief kleine groep (16). Dit betreft voor de helft incidentele reizigers (8). Als reismotief worden werk (5) en onderwijs (6) het meest genoemd.

6.1 Afzetlocatie

Het merendeel van de gebruikers die gebracht worden stappen achter hotel Vianen uit (13). Eén gebruiker wordt op het busstation zelf afgezet.

6.2 Realiseren K+R

De gebruikers geven voor het merendeel aan dat zij verwachten gebruik te maken van de K+R. In de huidige situatie zonder deze plekken vinden zij in meer (5) of mindere (3) mate niet eenvoudig bij het busstation kunnen komen. De aanleg van deze strook heeft volgens voor het merendeel van de gebruikers (11) meerwaarde voor het busstation.

6.3 Conclusie

Het aanleggen van K+R vakken biedt meerwaarde voor de gebruikers. Met het realiseren van 2 vakken per locatie wordt de reiservaring voor de gebruikers verbeterd.

7 Het busstation

Alle 333 gebruikers hebben vragen gekregen aangaande de voorzieningen op het busstation. Het palet wat behandeld is bevatte diverse onderwerpen van wachtruimte tot aan verbeteringen op de looproute, de belangrijkste uitkomsten worden hier beschreven.

7.1 Beschutting

Uit eerdere onderzoek was reeds gebleken dat veel gebruikers de beschutting op het busstation onvoldoende vinden. In dit onderzoek zijn we ingegaan op de onderliggende redenen waar men onvoldoende beschutting voor ervaart. Bij deze vraag was het mogelijk om meerdere zaken te kiezen.

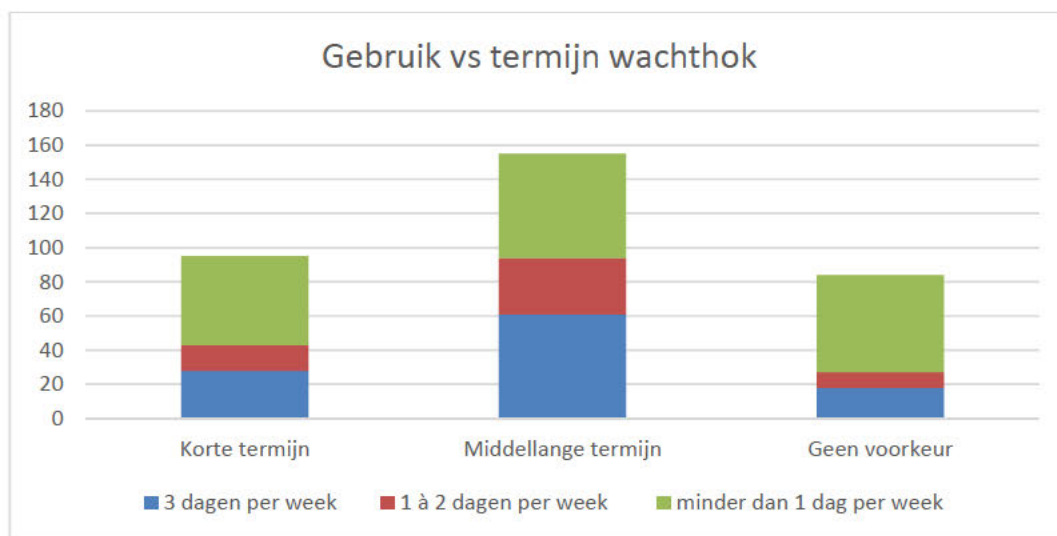
Hierbij komt regen (301) het meest naar voren, gevolgd door wind (253). Zon (59) is voor ongeveer 20% van de gebruikers een punt van aandacht en een heel klein deel (15) geeft aan voldoende beschutting te ervaren. Deze groep wordt voor het merendeel (11) gevormd door mensen die slechts incidenteel gebruik maken van het busstation waardoor hun beleving kan afwijken.

7.2 Inrichting van een wachtruimte

De gebruikers is gevraagd wat zij noodzakelijk vinden voor een goede wachtruimte. Een kleine meerderheid geeft aan dat banken noodzakelijk zijn. Het laadpunt voor een telefoon wordt slechts door 11 gebruikers als noodzakelijk gezien en ook de afsluitbaarheid van de wachtruimte is iets wat voor weinig gebruikers (38) als noodzakelijk wordt gezien. Informatievoorziening door middel van een Display scoort wel zeer hoog met een ruime 70% van de gebruikers die dit als noodzakelijk zit. Dit geldt in mindere mate voor het plaatsen van een laadpunt voor de OV-chipkaart die voor 45% van de gebruikers noodzakelijk is.

7.3 Type ruimte

Aangaande het type ruimte en termijn geeft iets meer dan een kwart van de gebruikers (95) voorkeur te hebben voor een eenvoudige Abri op korte termijn. Een grotere ruimte maar op langere termijn heeft voor bijna het dubbele aantal gebruikers (181) de voorkeur. Hierbij maakt het niet uit hoe vaak de reiziger het busstation aandoet.



7.4 Beleving busstation

Voor de gebruiker biedt vooral het toepassen van meer groen op en om de busstations meerwaarde om de beleving van het busstation te veranderen. Het toepassen van meer kleur in het glas van de ABRI's of in de verschillende elementen op het busstation ziet maar een klein deel van de groep als een grote bijdrage aan een betere beleving

7.5 Voorzieningen

De OV-fiets wordt door deze groep zelf weinig gebruikt. Ook valt op dat een kleine 7% van de gebruikers niet bekend is met de aanwezigheid van de OV-fiets nabij het busstation. De statische en dynamische reisinformatie worden beide regelmatig tot vaak gebruikt door een aanzienlijk deel van de reizigers.

7.6 Meerwaarde

Op de route tussen de busstations zelf kunnen ook zaken verbeterd worden, het onderdeel waar hier het meest behoefte aan is betreft het verbeteren van de verlichting onder het viaduct. Het verbreden van het voetpad onder het voetpad heeft voor minder gebruikers meerwaarde, maar dit is nog steeds meer dan de helft van de gebruikers.

7.7 Prioriteit

Aan de gebruikers is gevraagd welke van 6 maatregelen voor hun de 1^e, 2^e en 3^e voorkeur hebben. Bij het invullen is te zien dat sommige gebruikers meerdere onderdelen als 1^e voorkeur hebben opgegeven. Hierdoor zullen wij alleen de meest opvallende zaken delen.

- Het verbeterpunt wat het sterkst er uit springt, is het verbeteren van de wachtruimte. De groep die dit minder van belang vindt is bedraagt slechts een klein 6%;
- Meer dan 30% geeft het stallen van fietsen de 1^e voorkeur, dit ligt hoger dan het aandeel gebruikers dat aangeeft met de fiets of scooter naar het busstation te komen;
- Hetzelfde geldt voor de bereikbaarheid met de auto, waar 40% van de gebruikers dit de 1^e of 2^e prioriteit geeft. Terwijl de gebruikers die met de auto naar het busstation komen (zelf of gebracht) nog geen 10% van de groep bedraagt.

7.8 Toekomstige diensten

Bij de toekomstige diensten valt direct op dat de leenauto en leenscooter op dit moment niet aansluiten bij de behoefte van de gebruikers die de enquête hebben ingevuld. Ook zaken als een ophaalpunt, fietsenmaker of een kleine supermarkt sluiten nu niet aan bij de behoefte van de gebruiker. De enige dienst die aansluit bij de op dit moment aanwezige behoefte is het openen van een koffiecorner.

7.9 Conclusie

Voor het verbeteren van het busstation zelf zijn twee pijlers aan te wijzen, het verbeteren van de wachtruimte en het toevoegen of veranderen van groen. Voor de wachtruimte ligt geeft de gebruiker de voorkeur aan een grotere ruimte op middellange termijn. Deze ruimte is minimaal voorzien van banken, een digitale display met vertrektijden en een laadpunt voor de OV-chipkaart. Voor het verbeteren van de uitstraling van het busstation geven de gebruikers de voorkeur aan oplossingen in het groen, het toepassen van meer kleur op het busstation zelf in bijvoorbeeld het glas wordt minder positief ervaren.

Van de aanwezige voorzieningen wordt alleen de OV-fiets weinig gebruikt. Deze uitkomst kan ook liggen aan het bereik van de enquête.

Voor eventuele ontwikkelingen op lange termijn, het toevoegen van diverse diensten is vooralsnog weinig animo met uitzondering voor een koffiecorner.

8 Opmerkingen

Aan het eind van de enquête hebben de gebruikers de mogelijkheid gekregen om aanvullende opmerkingen te plaatsen. Een volledig overzicht hiervan is terug te vinden in Bijlage B. De mogelijkheid om een opmerking te plaatsen is 129 keer gebruikt, waarbij 38x het antwoord 'nee' bedroeg. Van de overige opmerkingen worden hier de meest voorkomende en/of opvallende genoemd:

- Positieve reactie op het feit dat de enquête gehouden is (18x)
- Aandacht voor een rookverbod bij de te realiseren wachtruimte(s) (2x)
- Aandacht voor vandalisme en vuil (4x)
- Vraag om camera toezicht (4x)
- Aandacht voor de kwaliteit van het licht op het busstation en de route (2x)
- Daarnaast diverse opmerkingen over lijnvoering die niet binnen het onderzoek thuis horen

En de laatste noemenswaardige reactie: "Laten we gewoon beginnen!"

9 Overleggen organisaties

Naast de enquête voor gebruikers en inwoners van de gemeente Vijfheerenlanden is ook nog afzonderlijk met drie partijen gesproken, te weten:

- De fietsersbond;
- Het Platform Gehandicapten Beleid Vijfheerenlanden;
- Hotel Vianen.

Van ieder overleg worden hier de hoofdpunten beschreven. In Bijlage C is een volledig verslag te vinden van het gesprek wat met de partijen plaats heeft gevonden.

9.1 De fietsersbond

In het gesprek gaf de vertegenwoordiger aan dat Vianen geen lokale afdeling van de fietsersbond heeft. Dit maakte het in het algemeen lastiger om specifieke zaken binnen gebied te bespreken. Na het gesprek heeft de fietsersbond nog een Notitie aangeleverd met daarin hun algemene commentaar, deze is ook opgenomen in Bijlage C. Primaire aandachtspunten vanuit de fietsersbond zijn:

- Vergroten van de capaciteit van de stalling op busstation Oost, waarbij aandacht moet zijn voor grotere fiets(stuur)maten, tevens is het vastzetten van de fiets aan een rek een must;
- Veilige stallingen, niet de oude hokjes met houten dak, maar bijvoorbeeld een glazen dak;
- Wayfinding, het goed bewegwijzeren van de haltes, bijvoorbeeld het weten naar welk busstation je moet gaan om richting Utrecht te reizen;
- Fietsenstalling onder viaduct, wederom de oproep om deze goed en (ver)licht in te richten;
- Voorzieningenniveau, grote wens is het plaatsen van fietskluizen welke niet aan een jaarabonnement gebonden zijn;
- Beheer, het beter onderhouden en voorkomen van verrommeling van het busstation.

9.2 Platform Gehandicapten Beleid Vijfheerenlanden

In het gesprek met het Platform Gehandicapten Beleid Vijfheerenlanden is primair gesproken over de K+R strook, de begaanbaarheid van routes tussen de verschillende onderdelen van het busstation en de routing.

Primaire aandachtspunten vanuit het Platform Gehandicapten Beleid Vijfheerenlanden zijn:

- Realiseren van goede open verbinding tussen K+R strook achter hotel Vianen en busstation Oost;
- Aandacht voor zichtbaarheid borden routing, indien gewenst is het inschakelen van vereniging van slechthzienden mogelijk, ook gehandicaptenraad wil input blijven leveren;
- Verbeteren doorgang naast VRI mast nabij viaduct.

9.3 Hotel Vianen

In het gesprek met Hotel Vianen is met name ingegaan op de parkeerstrook achter het hotel. Vanuit het hotel is geen bezwaar op deze parkeerstrook, echter kunnen zij niet uitsluiten dat deze ook door personeel van het hotel gebruikt zal worden. Bij het realiseren van routing zien zij graag dat het hotel hierin wordt opgenomen. Daarnaast wordt het hotel graag op de hoogte gehouden op het moment dat er daadwerkelijk werkzaamheden uitgevoerd gaan worden.

10 Conclusie

De online enquête is door ruim 600 mensen benaderd en door ruim 300 gebruikers ingevuld. Deze samenstelling van deze groep is zeer divers te noemen. Hiermee is het beeld dat vanuit de enquête naar voren komt voldoende betrouwbaar om dit mee te laten wegen in vervolgbeslissingen bij de verdere uitwerking van het ontwerp voor korte en middellange termijn. De zaken die het sterkst naar voren komen in de raadpleging sluiten aan bij het type reiziger dat gebruik maakt van het busstation, duidelijk is dat een ruime wachtruimte de voorkeur heeft voor reizigers waarbij het plaatsen van een laad-automaat voor de OV-chipkaart zeker meerwaarde biedt voor de gebruiker. Zaken als het opladen van een telefoon zijn minder van belang, en in de opmerkingen is slechts 1x gehint op gratis WIFI.

Voor hen die met de auto komen of gebracht worden is het realiseren van een parkeerstrook een meerwaarde voor de kwaliteit van hun reis. Hierbij moet goed gelet worden op de looproutes dat deze goed toegankelijk zijn voor onder andere rollatorgebruikers. Evenzo is het voor fietsers van belang dat er voldoende stallingsruimte is voor de fietsers. Hierbij is het droogstaan van de fiets een grote wens en het kunnen vastzetten van de fiets een absolute must. De locatie onder het viaduct heeft potentie maar hierbij moet goed aandacht gegeven worden aan het creëren van een veilige en goed verlichte plek.

In het algemeen kan geconcludeerd worden dat de gebruiker met enkele relatief eenvoudige verbeteringen een veel betere reisbeleving geboden kan worden. Daarnaast geeft een deel van de mensen een blijk van waardering voor de wijze waarop zij op de hoogte zijn gehouden van de voortgang van het proces. Hierbij hebben ook ruim 150 mensen hun contactgegevens achtergelaten zodat zij op de hoogte gehouden kunnen worden van het vervolgproces.

Bijlage A

Output enquête



Busstation Lekbrug te Vianen

618

Antwoorden

06:09

Gemiddelde tijd om te voltooien

Gesloten

Status

1. Hoe vaak maakt u gebruik van busstation Lekbrug in Vianen (hierbij uitgaan van de situatie voor de beperkingen ten gevolge van Covid-19)?

3 dagen per week of vaker	107
1 of 2 dagen per week	57
minder dan 1 dag in de week	169
nooit	285



2. Kunt u kort aangeven waarom u geen gebruik maakt van het busstation

285

Antwoorden

Meest recente antwoorden

"bij ons rijdt geen openbaar vervoer en wij zijn dus sinds mensenheuge...

"Woon in Zijderveld. Dus n.v.t."

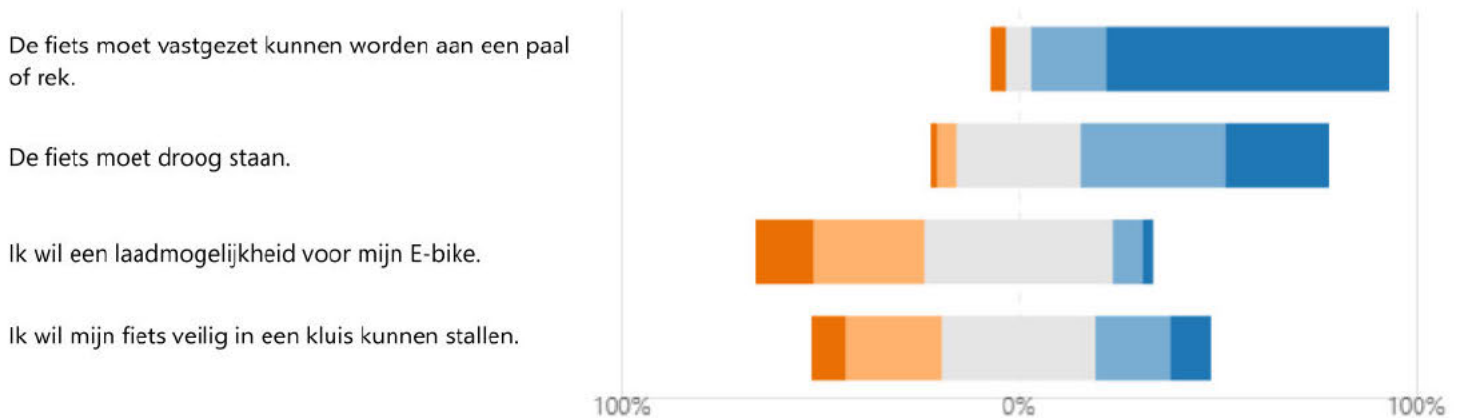
3. Op welke wijze reist u meestal naar het busstation

Lopend	67
Met de fiets of scooter	80
Met de auto (bestuurder)	11
Ik word gebracht	16
Met de bus, ik stap hier over	159



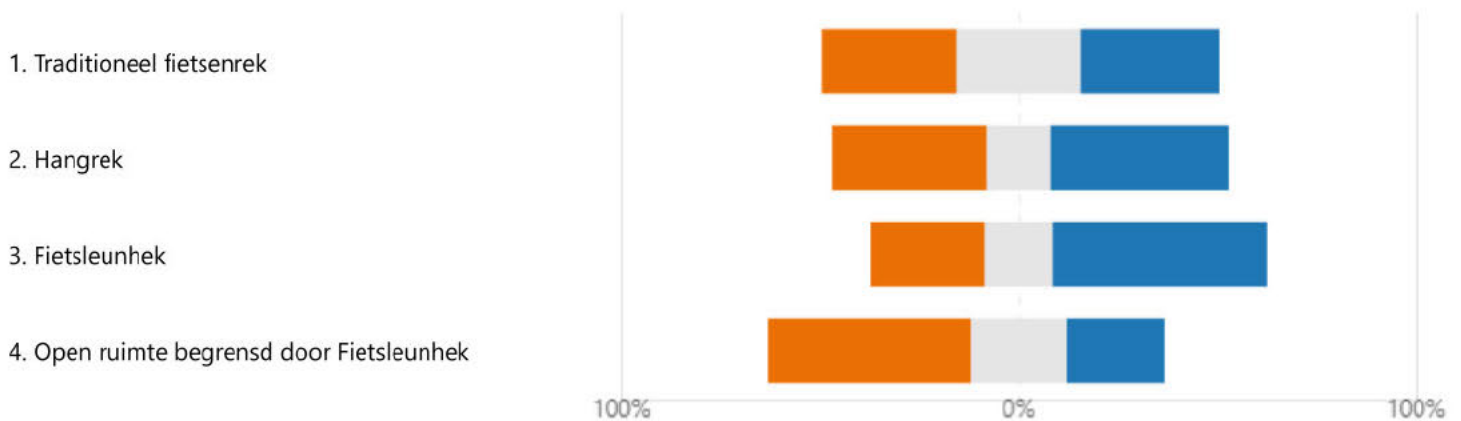
4. Welke faciliteiten zijn voor u belangrijk bij een fietsenstalling?

Helemaal oneens Oneens Neutraal Eens Helemaal eens



5. Hoe waardeert u de verschillende mogelijkheden om uw fiets te stallen? N.b. niet alle mogelijkheden zijn nu aanwezig op het busstation.

Negatief Neutraal Positief



6. Een van de mogelijke verbeteringen is het verplaatsen van een bestaande fietsenstalling zoals in onderstaande afbeelding weergegeven. Hoe beoordeelt u deze nieuwe locatie?

Helemaal oneens Oneens Neutraal Eens Helemaal eens



7. Indien gewenst kunt u hier uw antwoord op vraag 5 toelichten

45

Antwoorden

Meest recente antwoorden

8. Bij de afrit van de A2, nabij de OV-fietscarroussel is nu een oude fietsenstalling aanwezig die bijna niet gebruikt wordt. Een van de maatregelen is het verwijderen van deze stalling. Welke uitspraak past het beste bij u?

- Ik wist niet van het bestaan va... 10
- Ik maakte geen gebruik van d... 49
- Als de andere fietsenstallinge... 12
- Andere 9



9. Ik zet mijn auto nu:

- In de wijk 3
- Op de carpoolplaats 10
- Op een andere plek 7



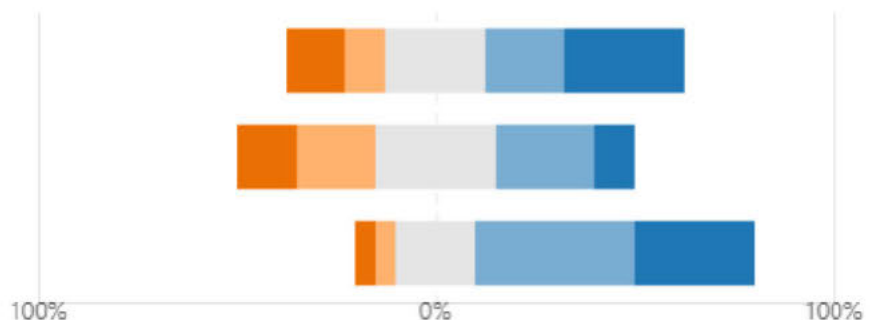
10. Een van de mogelijke maatregelen is het aanleggen van een parkeerplaats voor circa 20 auto's achter hotel Vianen. Hoe kijkt u tegen deze verbetering aan?

■ Helemaal oneens ■ Oneens ■ Neutraal ■ Eens ■ Helemaal eens

Ik ga gebruik maken van deze parkeerplaats.

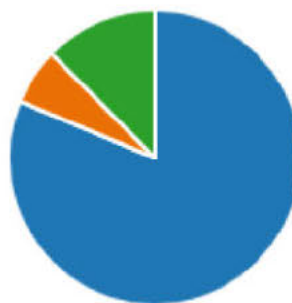
Deze locatie is voldoende verlicht en voelt sociaal veilig.

De aanleg van deze parkeerplaats is van meerwaarde voor het busstation.



11. Als ik naar het busstation gebracht wordt dan stap ik uit:

A. Achter hotel Vianen	13
B. Op het busstation	1
C. Achter busstation west	2
D. Nabij het viaduct	0
Andere	0



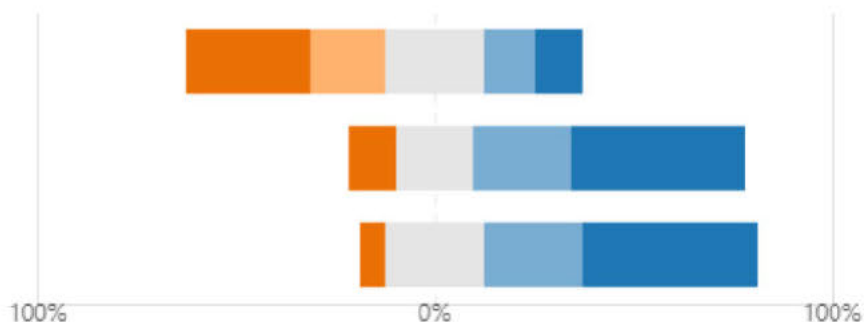
12. Een van de aanpassingen is het realiseren van K+R plaatsen nabij beide locaties, hoe kijkt u tegen deze locaties aan?

Helemaal oneens Oneens Neutraal Eens Helemaal eens

Ook zonder deze K+R plekken kan ik makkelijk naar het busstation gebracht worden

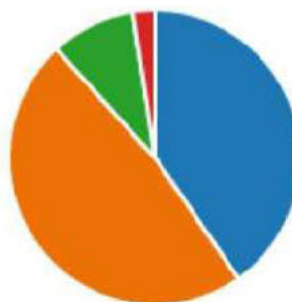
Het aanleggen van K+R plaatsen maakt mijn reis makkelijker

Ik ga gebruik van maken van deze K+R plekken



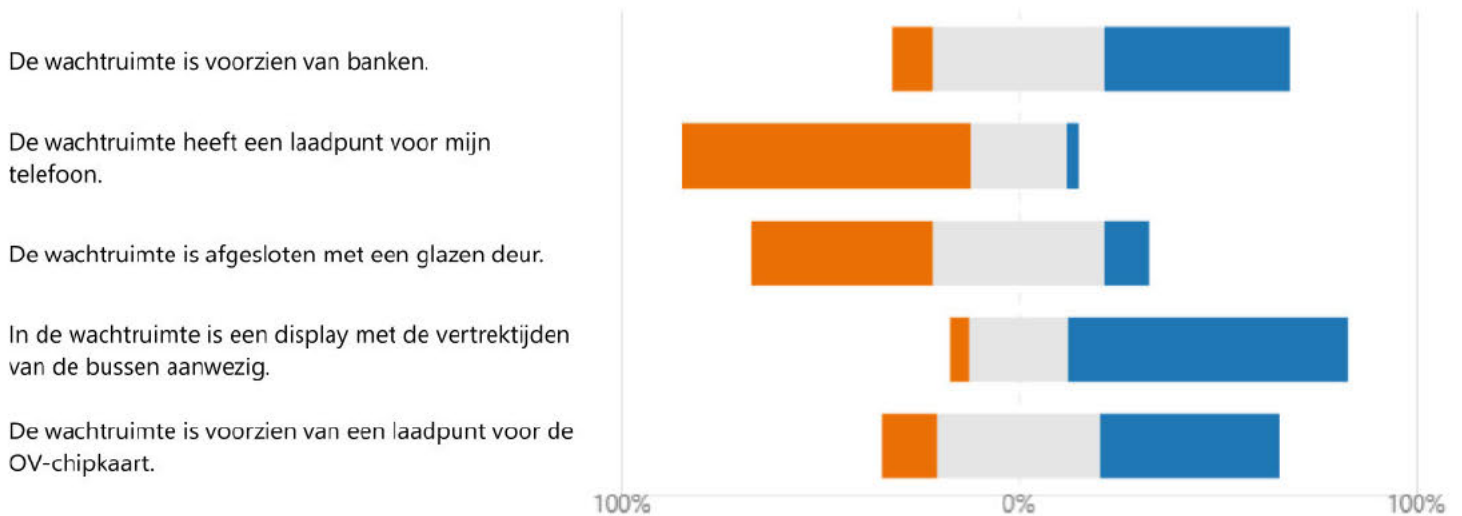
13. Op het busstation is weinig beschutte wachtruimte. Waarvoor wilt u meer beschutting op het busstation?

Wind	253
Regen	301
Zon	59
Ik ervaar voldoende beschutti...	15



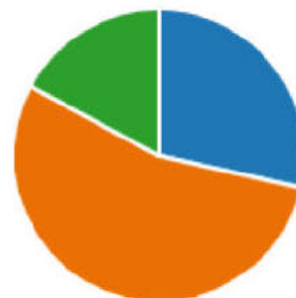
14. Hoe ziet voor u de ideale wachtruimte eruit?

■ Niet nodig
 ■ Optioneel
 ■ Noodzakelijk



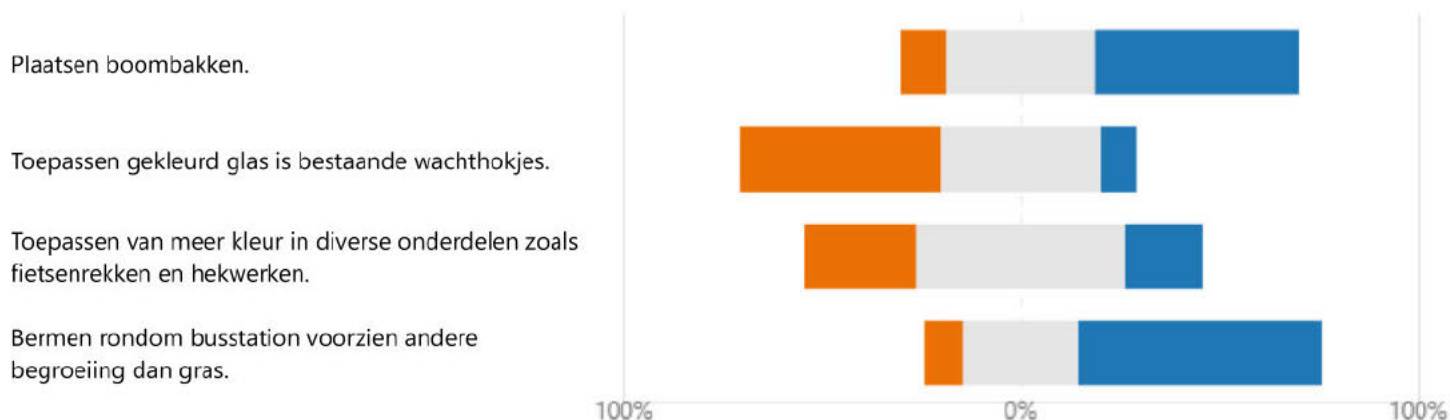
15. Voor het plaatsen van extra beschutte wachtruimte zijn verschillende scenario's. Afhankelijk van het soort wachtruimte kan deze wachtruimte op korte of middellange termijn gerealiseerd worden. Wat heeft uw voorkeur? (NB. deze voorziening kan op beide busstations gerealiseerd worden)

● Op korte termijn (max 1 jaar) ... 95
● Op middellange termijn (max ... 181
● Geen voorkeur 57



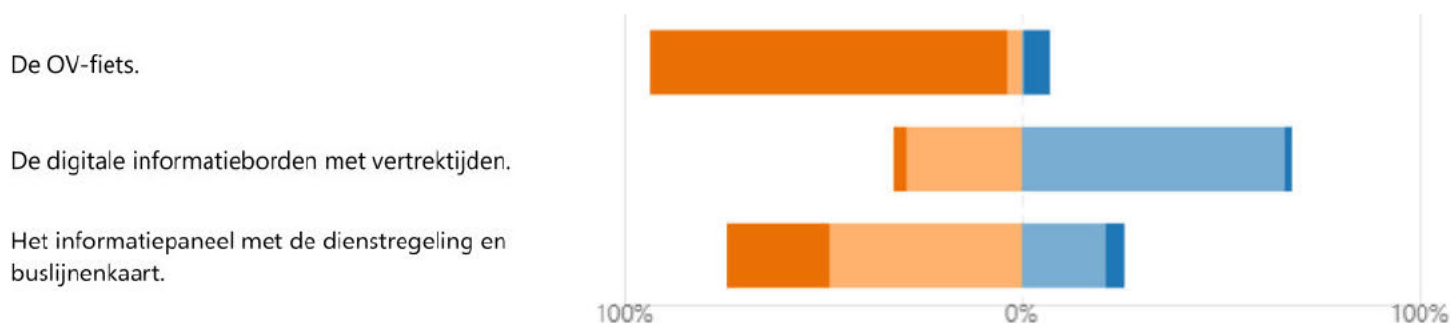
16. Uit eerder onderzoek is naar voren gekomen dat gebruikers het busstation als een grauwe plaats ervaren. Welke van de volgende aanpassingen zorgen er volgens u voor dat het busstation een minder grijze uitstraling heeft?

Geen bijdrage Kleine bijdrage Grote bijdrage



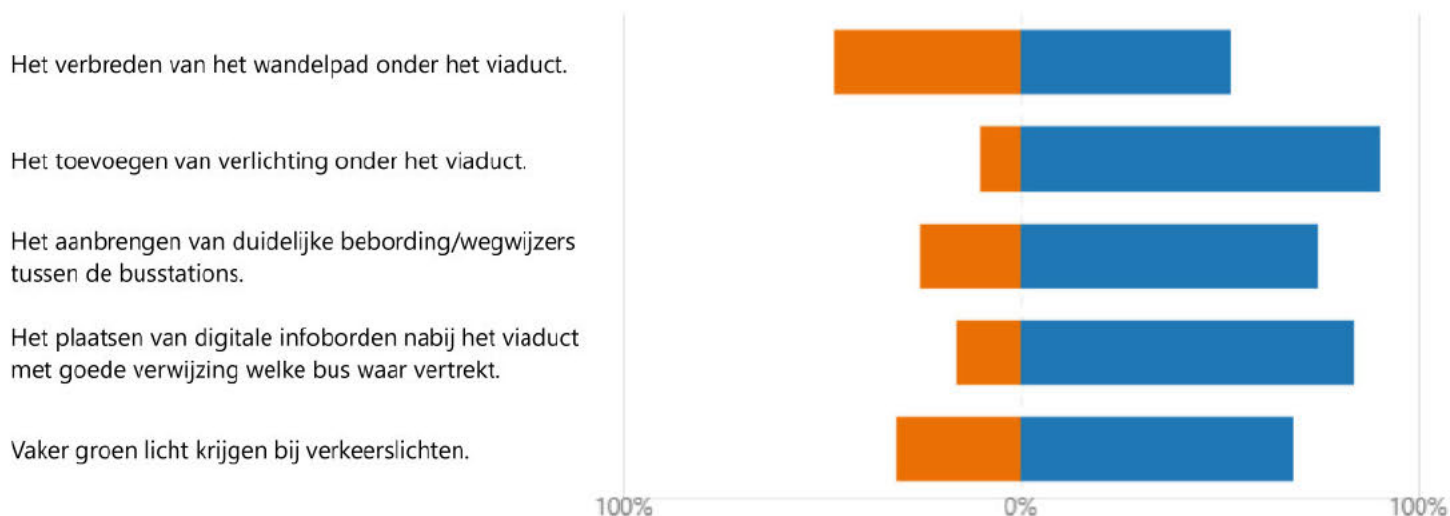
17. Hoe vaak maakt u gebruik van de nu aanwezige voorzieningen op het station?

Nooit Regelmatig Vaak Niet mee bekend



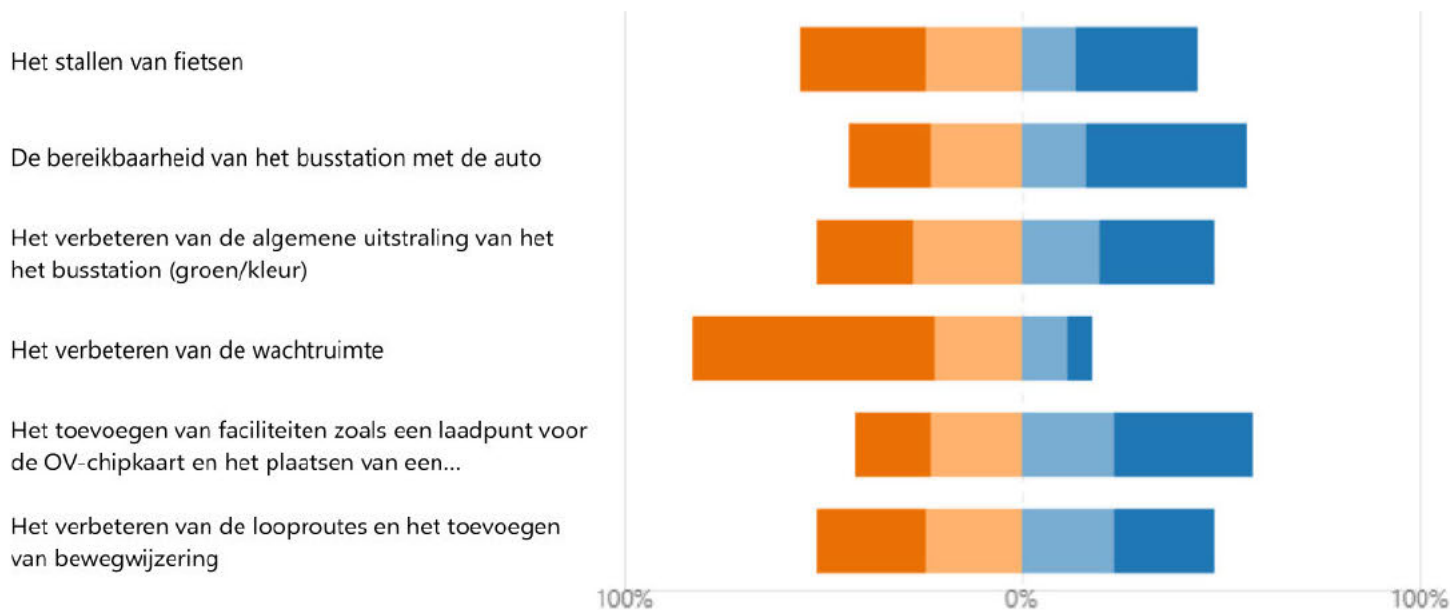
18. Welke aanpassingen bieden voor u meerwaarde?

Geen meerwaarde Meerwaarde

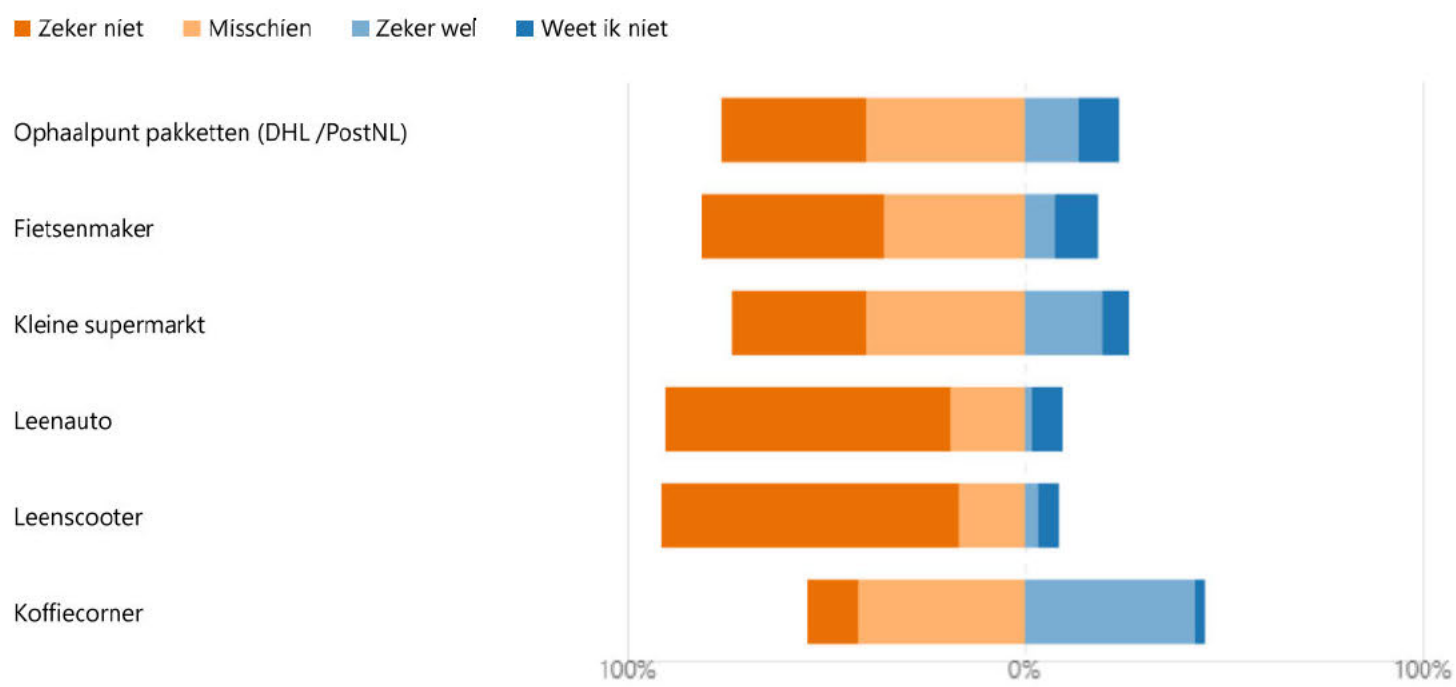


19. Er zijn veel verbeterpunten mogelijk. Welke verbeteringen vindt u het belangrijkste?

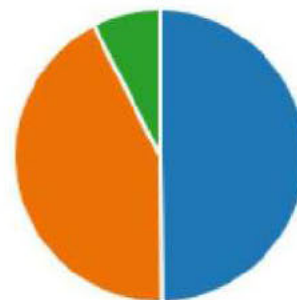
1e voorkeur 2e voorkeur 3e voorkeur minder van belang



20. Op lange termijn worden de diensten op en om het busstation mogelijk uitgebreid. Geef bij ieder onderdeel aan of u van deze dienst gebruik wil gaan maken.



21. Op welke wijze bent u op deze enquête gewezen



22. Wat is uw belangrijkste reismotief (situatie voor Covid-19) om van het busstation gebruik te maken?



23. Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?

333

Antwoorden

Meest recente antwoorden

"4132"

24. Deze enquête is de laatste maal dat wij gebruikers raadplegen voordat de verbeteringen doorgevoerd gaan worden. Wilt u op de hoogte gehouden worden van de vorderingen rondom het busstation laat dan uw emailadres achter.

196

Antwoorden

Meest recente antwoorden



25. Wilt u naar aanleiding van dit onderzoek nog opmerkingen kwijt?

129

Antwoorden

Meest recente antwoorden

"Positief dat dit proces op deze manier wordt gedaan. Dankuwel en ve..."

Bijlage B

Open antwoorden

Vraag: *Kunt u kort aangeven waarom u geen gebruik maakt van het busstation?*

Gesteld aan: *mensen die geen gebruik maken van het busstation.*

Antwoorden:

- Door covid met auto;
- Ik heb een auto en maak daardoor zelden gebruik van het openbaar vervoer.
- Eigen vervoer
- Heb nog eigen vervoer
- Eigen auto
- Heb geen ov nodig ga lopend naar mijn werk
- Totaal niet aantrekkelijk
- gepensioneerd
- Ik heb éénmaal van het busstation gebruik gemaakt voor een zeer incidentele dienstreis. Inmiddels ben ik gepensioneerd.
- Ligt niet op mijn route en ik heb een auto.
- Ben met pensioen en pak anders de auto.
- geen overstapstation
- Wij wonen in Meerkerk en reizen niet per bus dat is mijn ondoenlijk hiervandaan!
- in bezit van auto
- ik reis zelden met het OV
- vervoer per eigen auto is altijd veel sneller
- Ga met de auto. Reis is dan korter.
- niet nodig
- Het reizen in de omgeving doe ik per fiets en verder weg met de auto.
- Vermijden van overstappen op een busstation.
- Woon in Leerdam en ga nooit met de bus
- Gebruik eigen auto
- Heb auto
- ik reis nauwelijks met het openbaar vervoer. Als ik al een keer op die plek kom, dan is het misschien één keer per half jaar
- Ga rechtstreeks van Leerdam naar Utrecht met de bus
- Ga nooit met de bus
- Gebruik de auto ivm te lange reistijd met OV
- Ga zelden met openbaar vervoer
- Als gepensioneerd verplaats ik mij minder en doe ik dat wel dan is dat met fiets of auto.
- Gebruik naar die richting trein of auto
- Nvt
- Ben nog in het bezit van eigen vervoermiddel.
- Te ver weg
- "woon in kern Leerbreek! maakt niet gebruik van OV.
- heb gelukkig eigen vervoer (noodzakelijk in Leerbreek)"
- Ik woon in Tienhoven aan de Lek. Misschien ook een keer een enquête over tevredenheid ov of wat beter kan .
- Reis zelden met openbaar vervoer en als wel, dan zeker niet via dit station
- ga een enkele keer naar utrecht of nw gein en zet de auto dan bij transferium

- Maak (nog) geen gebruik van busvervoer
- Ik ga nooit met de bus.
- Niet nodig
- Door fysieke beperkingen is het mogelijk met openbaar vervoer te reizen.
- Leerdam - Utrecht = rechtstreeks
- Woon in Leerdam en ben gepensioneerd.
- Ik reis nooit met het openbaar vervoer
- Heb een auto
- Inwerk in Maurik en Opheusden.
- De verbindingen zijn zeer slecht en de aansluitijden en overstaptijden deugen niet
- Ik reis vrijwel altijd met de auto omdat mijn bestemmingen niet of slecht bereikbaar zijn met OV.
- Ik ga nooit met de bus
- Gebruik altijd auto voor vervoer
- Ik houd me aan de richtlijnen en werk thuis en maak verder zo min mogelijk gebruik van het OV.
- Verbindingen en tijden zijn niet goed afgestemd
- ik moet die kant niet op.
- werk thuis en ga nergens heen mag ook niet en nu bus 63 niet meer rijdt via de Hagen is het nog lastiger gemaakt
- Omdat ik niet met de bus reis
- Ik neem nooit de bus van Leerdam via Vianen naar Utrecht. Kies meestal de trein.
- Ik woon in Hagestein, ik wil even zeggen dat de verbinding voor de schoolkinderen uit Hagestein naar Culemborg diep triest is !! Komt vaak niet op tijd, rijdt gewoon voorbij, omdat hij te vroeg is, en er dan geen passagiers staan, rijdt soms niet over het dorp terwijl er kinderen in het dorp staan te wachten, en de tijden waarin ze rijden is zeer slecht, 1 keer in het uur ofzo.
- maak vrijwel geen gebruik van OV
- Reis altijd met eigen auto
- Het OV kost mij meer tijd dan de auto en brengt mij niet waar ik moet zijn.
- Ik ga hoogst zelden met het openbaar vervoer.
- ik werk om de hoek
- Ik werk thuis sinds half maart om een u welbekende reden. Daarvoor ging ik op de fiets naar mijn werk.
- Omdat ik in Lexmond woon maak ik zelden gebruik van busstation Lekbrug. Ben er ooit wel 1x overgestapt, maar dit station heeft niet echt een overstapfunctie voor mij.
- Niet in mijn regio
- afstand tot busstation is te groot en verbinding met het busstation vanuit dorp is te traag
- "Ga nooit met openbaar vervoer
- "
- Ik maak geen gebruik van het openbaar vervoer.
- Er is geen keuzemogelijkheid tussen minder dan 1x per week of nooit. Ik zit daar tussenin...
- Ga niet met openbaar vervoer op reis
- Reed met bus 85 naar Utrecht
- heb een auto

- Ik gebruik mijn auto. Mijn kinderen gebruiken anders wel best vaak bus 85
- niet mogelijk met mijn werkzaamheden
- Gebruik altijd auto of fiets.
- ik ga zelden of nooit richting Utrecht/Nieuwegein En dan ga ik met de auto of fiets
- Ik haat openbaar vervoer
- Woon niet in Vianen.
- Eigen auto
- Woon in Leerdam. Neem daar de bus naar Utrecht.
- wij rijden zelf nog auto. openbaar vervoer komt voor ons van pas als we geen auto meer hebben.
- Ik stap altijd op en uit op de Benzberg
- X
- Niet nodig.
- Ik reis altijd met auto of fiets
- Ik heb een auto
- Ik hoef nooit in Vianen te zijn en heb een auto.
- Ik ga met de auto en heel soms met de trein
- Ik heb een auto
- Heb eigen vervoer maak dus geen gebruik van openbaar vervoer.
- Heb een auto
- "Ga met de 🚗 auto of fiets
- I v.m. mijn werk moet ik met de auto op pad en nu werk ik veel thuis
- maak gebruik van de trein.
- Niet nodig
- Ik reis erg weinig met openbaarvervoer
- Reis nooit met de bus
- Ik heb een auto en ben niet afhankelijk van de bus
- Ligt onhandig ver weg van mijn woonlocatie.
- geen handige verbinding openbaar vervoer vanuit mijn huisadres
- Door Corona geen OV gebruik meer
- Omdat ik zelden die kant uit ga.
- Auto
- Ik reis per auto
- Werk in woonplaats, in bezit van een auto voor andere doeleinden, kinderen nog onder de 12 jaar.
- Ik ga met de auto
- "Gebruik altijd de auto
- In hei en boeicop is geen openbaar vervoer verbinding dus ik ga altijd met de auto naar Utrecht
- Niet nodig
- Eigen vervoer
- Omdat ik in LEERDAM woont dus het is moeilijk voor mij om van het busstation gebruik te maken.
- Ga met de trein
- Eigen vervoer
- Omdat ik nooit gebruik maakt van openbaar vervoer
- Woon in Tienhoven en de bus 90 over de Lekdijkgaat rechtstreeks naar Utrecht

- Reis nooit met het openbaar vervoer
- Het meeste vervoer doe ik met de auto.
- Bus uit Leerdam stopt er maar ik kon altijd blijven zitten. Nu in bezit van auto, sindsdien in geen bus meer gezeten in Nederland.
- Woon in Tienhoven a/d Lek. Daar rijdt bus 90 via de Lekdijk rechtstreeks naar Utrecht via Vianen en hoeft niet over te stappen.
- Heb eigen auto
- Mijn reis naar werk duurt 2keer zolang met ov. Ik ga met de auto.
- Bij mij vandaan 1 keer per uur een bus. Dat is echt slechte service
- Ik gebruik de auto
- Ik maak nooit gebruik van het openbaar vervoer en ik rijd altijd auto
- Ik woon in Leerdam, en reis ook nooit met de bus
- Omslachtig om daar te komen. Vervolgens heel lang onderweg om bijvoorbeeld op Utrecht binnenstad te komen.
- Ik reis zelden met openbaar vervoer
- Langere reistijd dan met de auto
- Gebruik altijd de auto.
- maak geen gebruik van openbaar vervoer.
- Busverbinding vanuit Everdingen in één woord vreselijk. Opstappen in Everdingen, eerst 1 km lopen naar bushalte!
- woon en werk in woonplaats. Maak gebruik van auto indien nodig
- Heb een auto en openbaar vervoer is te kostbaar ... qua echte kosten en duur van de reis. Dus ik zal NOOIT met het openbaar vervoer reizen.
- Niet mijn route / wijze van vervoer
- Door covid autorijden.
- Omdat ik een auto heb.
- We doen alles met eigen vervoer.
- Hoef vanuit Leerdam daar niet over te stappen.
- Ik heb een auto
- L63 vianen Utrecht stopt daar wel maar ik bleef zitten. dus geen in/overstap voor mij.
- kom daar nooit
- Ben op Gorinchem georiënteerd...!!!
- Reis zelden met de bus.
- Reis niet met ov! Te omslachtig!
- Gebruik de auto of fiets.
- Eigen vervoer
- ga niet met de bus
- Niet meer benodigd
- Gebruik geen openbaar vervoer
- Woon in Leerbroek en werk in Gorinchem
- eigen auto is al duur genoeg
- meestal is het handiger om de auto te gebruiken, als we met de bus naar Utrecht willen, dan stappen we in Lexmond in
- Ik maak nooit gebruik van het OV.
- Reis altijd per auto

- Ik heb sinds een half jaar een auto en kan vanwege corona gratis op de Uithof (Utrecht parkeren). Met de auto gaan scheelt mij enorm veel tijd (vanwege interval waarin de bussen gaan en de overstaptijden Meerkerk - Utrecht, de Uithof).
- eigen vervoer
- ik woon in Lexmond
- Ben gehandicapt
- Ik heb eigen vervoer
- reis weinig en als het moet per auto
- De bussen gaan niet naar mijn werk
- Gebruik mijn auto
- Beschik over een auto voor woon-werk-verkeer én de busverbinding tussen woon-werk voor mij duurt veel te lang. Auto is vele malen sneller. Partner werkt in Vianen dus geen bus nodig.
- leaseauto en woon in Hoof en Haag
- ik ben gepensioneerd en heb een eigen auto
- Geen noodzaak, alternatief vervoer
- omdat het vanuit Kedichem geen handig punt is
- Sinds de overgang naar de nieuwe OV inrichting is het alleen maar verslechterd. Verbinding zijn niet goed, reistijden te lang. Met de auto vele malen sneller
- ik reis niet met het openbaar vervoer
- Niet nodig. Heb auto en als alternatief ga ik met de trein.
- Ik reis niet frequent met het ov
- Hoeft niet. Kom er nooit
- Te ver weg van Leerdam. Als ik daar per auto naar toe moet, rij ik meteen door.
- Ik maak nooit gebruik van openbaar vervoer / werk thuis of binnen 1 kilometer dan fiets.
- Reis nooit met de bus richting Vianen / Utrecht
- Ik reis weinig en als ik reis dan doe ik dat met de auto of fiets.
- eigen vervoer
- Ik kom hier langs wanneer ik de bus naar Utrecht Centraal neem, maar hoeft hier – op een enkele uitzondering na – eigenlijk nooit uit te stappen.
- reis met eigen vervoer
- ik reis nagenoeg nooit met de bus
- eigen vervoer
- Ik ga niet met de bus
- niet in route
- 2 of 5 per jaar
- (nog) geen woon/werk en behoefte aan gehad.
- Busstation is richting Utrecht en de stad Utrecht om bijvoorbeeld te winkelen ligt niet in de intentie."
- De verbindingen vanuit mijn adres naar Utrecht is zo dat je voor de sneldienst altijd daar moet overstappen. We hebben zelf een auto.
- reis nooit met openbaar vervoer
- Nog niet eerder per bus naar Utrecht gereisd.

- "In de eerste plaats vind ik het openbaar vervoer hopeloos slecht geregeld met al die verschillende maatschappijen waardoor iets simpels als aansluitingen vaak niet kloppen. Ik maak er dus vrijwel nooit gebruik van, teveel gedoe met ov-chip kaart en dat soort dingen die je (ver) van te voren moet regelen. De enige keren, maar dat beperkt zich tot maximaal eens per jaar, gebruiken we het openbaar vervoer in combinatie met een parkeergelegenheid aan de rand van de stad.
- Ten tweede is mijn vrouw niet erg mobiel meer, reden waarom we altijd de auto gebruiken."
- "Eigen vervoer is sneller naar werk. Rond 5:00 u rijden niet veel bussen. Waarbij ik ook nog ruim 2x langer erover doet en alsnog een stuk moet lopen.
- Naar bepaalde plaatsen is het traag, of slecht aansluitend.
- En als ik verder weg wil zijn we met z'n tweeën ook nog goedkoper uit."
- Hoefde tot nu toe niet op of over te stappen op dit station. Maak slechts enkele maken per jaar gebruik van ov op deze lijn
- ga met de auto of op de fiets
- Maak geen gebruik van het openbaar vervoer
- Ik gebruik mijn eigen auto en als ik gebruik maak van openbaar vervoer dan stap ik een halte eerder op.
- Niet benodigd door mijn werksituatie.
- Niet nodig voor gebruik ov, alleen als stoppunt ov lijn
- Een ander vervoermiddel.
- Nu niet meer, maar in het verleden zeer veel gebruik van gemaakt ivm studie
- In bezit van auto.
- Ik ben meer ingericht op de auto of de fiets. 2 auto's in het gezin, daarmee is ov duur om te reizen
- Ik woon in Leerdam en ben in het bezit van een auto
- Gepensioneerd, ga altijd met eigen auto
- Wij reizen niet met O.V
- Rare vraag. Ik maak ook nooit gebruik van het busstation in Lutjebroek.
- Reis nooit met openbaar vervoer.
- Ben wel buschauffeur in het O,V en kom regelmatig bij deze bushaltes .
- Ik kan niet met het openbaar vervoer op mijn werk komen en rij met de auto
- eigen auto
- Maak bijna nooit gebruik van een bus .
- Ik ben auto gaan rijden.
- Ik ben auto gaan rijden.
- Reis per auto
- Reis niet met ov
- Ga nooit met het ov
- Niet nodig
- Werk in Rotterdam. Winkel in Gorinchem. Utrecht lastiger te bereiken sinds Qbuzz geen sneldienst meer heeft naar Utrecht over de A2
- Te ver weg
- omdat ik nooit gebruik maak van het ov, maar de auto altijd pak.
- maak weinig of geen gebruik o.v. Pak de fiets of auto
- Ik werk thuis en de kinderen op de lagere school. Bussen nog niet nodig.
- Maak geen gebruik van het openbaar vervoer

- Ik reis niet met het OV
- Ik ga op de fiets de Lek over.
- Als ik al in de bus zit dan hoef ik er hier niet uit
- Als ik al met de bus reis hoef ik er hier niet uit
- Ik ga zelden met de bus
- Ik ga nooit met de bus
- eigen vervoer
- eigen vervoer
- Ik reis soms met de bus van Leerdam naar Utrecht en weer terug. Ik stap dus nooit op in Vianen.
- Ga met eigen vervoer
- ik maak geen gebruik van de bus.
- Auto
- Als ik met de bus reis heb ik een opstaphalte dichterbij huis
- Wij hebben eigen vervoer auto
- Busstation te ver van mijn woonomgeving.
- Reis meestal met auto of fiets
- Ik ga zo goed als nooit met de bus, omdat ik met eigen vervoer ga.
- ik heb een auto
- Ik ga nooit met de bus
- doe alles met de auto. OV is te lastig
- Niet te doen met mijn werk
- Ik kom niet op mijn werk met het OV.
- Heb eigen vervoer.
- Ik ga nooit met de bus naar Utrecht, maar met de trein. Dit is voor ons sneller.
- niet nodig
- voor mij geen nuttige verbinding.
- Gebruik nog eigen vervoer
- In mijn reisplannen komt het busstation niet voor.
- heb diverse beperkingen om met openbaar vervoer te reizen.
- Maak weinig gebruik van OV
- Ik reis niet meer met de bus!
- heb ander vervoer
- Ik kom nooit in Vianen
- Geen behoefte, ik gebruik een auto, de bus is geen alternatief.
- Ik reis per auto of trein. de enkele keer dat ik met de autobus reis is Vianen alleen een tussenstop.
- Ik woon niet in Vianen en reis nooit met OV.
- Ga nooit met openbaar vervoer.
- Auto
- Maak gebruik van Car-poolen naar mijn werk ivm de veel lagere reistijd
- Woonachtig in Leerdam
- Ik heb nu een auto
- Thuiswerken
- Werkt niet meer
- Maak geen gebruik van de bus.
- Maak geen gebruik van ov

- In 2019 overgestapt van OV op auto voor wvv. Aangezien ik mijn reistijd Leerdam - Utrecht Science Park wilde terugbrengen onder 45 min
- Ik reis met de auto. Vroege reisde ik wel via busstation Lekbrug.
- Ik heb geen reden daartoe
- Auto
- Ik heb geen bus vervoer meer nodig.
- Ga zelden met OV.
- heb eigen vervoer, ben 70+en de verbindingen zijn meestal ontoereikend.
- Rij auto
- Woon in Leerdam en werk in Vianen of Leerdam daarbij is de auto sneller
- Vanwege besmettingsgevaar en soms hele lange wachttijden heb ik een auto aangeschaft.
- werk is niet die richting en privé is er een auto
- Ik gebruik de auto of de fiets
- Woon in Leerdam, geen familie (meer) in Vianen ,heb nog nooit gebruik gemaakt van deze mogelijkheid
- In bezit van auto.
- Ik reis nagenoeg nooit met OV
- Reis weinig met de bus. Eigenlijk alleen naar Utrecht vanaf Ameide.
- Woon in Zijderveld. Dus n.v.t.
- bij ons rijdt geen openbaar vervoer en wij zijn dus sinds mensenheugenis geheel aangewezen op eigen vervoer. En daarop zodanig ingericht dat we er ook niet over denken ooit van het OV gebruik te zullen maken

Vraag: *Mogelijkheid op toelichting op nieuwe locatie fietsenstalling onder viaduct.*

Gesteld aan: *gebruikers die met fiets of scooter naar busstation reizen.*

Antwoorden:

- 2x extra door verkeerslichten om stalling te bereiken.
- Alleen geschikt voor fietsers vanuit de Monnikenhof. Op de terugweg langs teveel stoplichten
- Busstation Lekbrug staat bekend om vele diefstallen. Ik kan me voorstellen dat zo'n beschutte plek een makkelijke prooi is en het lijkt me dus niet enorm fijn om daar mijn fiets te stallen. 's Avonds heb je hier namelijk helemaal niet zoveel verkeer naar mijn idee.
- Cameratoezicht zou fijn zijn. Grijze wanden onder viaduct opfleuren. Nog liever toegankelijke fietskluizen tegen kleine betaling per dag, bijv. met pinbetaling.
- Dan moet er wel een goede oversteekplaats komen onder het viaduct. Bij aankomst onder viaduct of bij vertrek met fiets, je zult toch een keer moeten oversteken.
- Dat zou voor mij betekenen dat ik eerst verder van huis moet fietsen om mijn fiets te kunnen stallen om vervolgens terug te lopen naar de bus om vervolgens op de terugweg eerst weer terug te lopen naar mijn fiets (en dus weer verder van huis) om tot slot weer diezelfde kant op te fietsen om naar huis te gaan.
- De busstations liggen aan de overkant, dus moeten altijd veel oversteken en dat duurt lang vanwege stoplichten die lang duren voordat ze op groen springen en maar zeer kort op groen staan. Overstappen van oost-west vv is onoverzichtelijk en zeer krap dus onveilig.
- De fietsenstalling moet echt dicht bij de bushalte. Nu moet je alsnog een aantal keer oversteken bij een drukke weg.
- Deze locatie, wordt een bende.
- Deze plek vervangt de fietsenstalling aan de andere kant van de A2, ik maak standaard gebruik van de fietsenrekken achter Van der Valk hotel
- Dit is veel te ver van de busstations. Bekijk dan eens of het op zn minst aan de kant van Nieuwegein onder de brug kan. Best raar dat jullie op dit idee zijn gekomen omdat het zo goed als naast de plek staat waar vraag 7 over gaat waarbij jullie zelf melden dat die stalling weinig wordt gebruikt.
- Droog en centraal tussen west en oost.
- Een viaduct is geen fietsenstalling. Lijkt me dat dit de doorstroming onder het viaduct nadelig beïnvloed.
- Fietsen stalling onder viaduct geeft problemen met voorbij gaande fietsers. Tevens is deze stalling niet dichtbij het opstappen van de bus.
- Geen
- Geldt dit dan voor zowel oost als west?
- Goed idee om de fietsenstalling te verbeteren. De plaats onder de brug vind ik niet geschikt, er is niet voldoende ruimte. De bestaande fietsenrekken zijn erg slecht, er is te weinig ruimte om gebruik te kunnen maken van alle plekken. Het zou een goed idee zijn om de fietsenstalling ruim op te zetten en ook dichtbij de bussen.
- Goed idee om dit als stallingsplaats te gebruiken.

- Goed idee! veel beter bereikbaar vanaf beide kanten. ik maak mij wel zorgen over de overzichtelijkheid en het netjes kunnen wegzetten en pakken van je fiets. Het moet geen fietsenkerkhof worden, waar je hink-stap-sprong over fietswrakken moet gaan om je fiets weg te zetten. Ook letten op het voorkomen van overlast van slecht geparkeerde fietsen voor wandelaars op de stoep.
- Hangplek. Fietsen worden gegarandeerd vernield hier.
- Het duurt veel te lang voordat de 3 (!) verschillende stoplichten voor voetgangers en fietsers op groen gaan, daardoor mis je vaak een bus. Om fiets en OV te stimuleren moeten voetgangers- en fietsers-stoplichten voorrang krijgen op auto's bij deze drukke kruispunten!
- Het is duidelijk te ver van het busstation
- Het is echt zo'n door auto's gedomineerde plek. Als voetganger of fietser voelt het daar nooit fijn. Daar is niet veel aan te doen als je de auto wil blijven pamperen en de ontsluiting van de A2 op 1 zet. Praktisch snap ik het wel.
- Het ligt wel erg dicht aan de weg. Lekbrug staat er wel om bekend dat veel fietsen gestolen worden. Dus ik betwijfel of het zo dicht op de weg zetten verstandig is voor de diefstal. Ook zou je als je de fietsen daar neer zet rekening moeten houden met 5 minuten extra, omdat je nog een stukje moet lopen.
- Het moet niet mogelijk zijn om met een busje aangrenzend aan het fietsenrek te stoppen om snel stelen te voorkomen
- Ik kom vanaf de dijk en maak gebruik van Stalling Oost. Voor de locatie onder het A2 viaduct moet ik een brede weg oversteken met lange wachttijden. Geen goede optie voor mij dus.
- Ik kom vanuit Hagestein en zet mijn fiets altijd bij de stalling naast station Lekbrug oost, dus deze fietsenstalling gebruik ik nooit, de vraag was niet erg relevant voor mij.
- Ik maak zelf gebruik van de fietsrekken bij bushalte Oost en hoop oprecht ook niet dat die verplaatst worden naar onder het viaduct. Ik vind het namelijk fijn om vanaf de fietsenstalling de bus te kunnen zien staan/aankomen en binnen 30 seconden bij de bus te kunnen zijn. Iets wat vanaf onder het viaduct niet mogelijk is.
- Ik snap de beredenering hiervan. Fietsen staan droog, toch een verloren ruimte, centrale plek tussen de 2 bushalte in. Maar zelf parkeer ik mijn fiets altijd zo, zodat ik het in de avond kan vermijden. Het gevoel van veiligheid ontbreekt nog en weet niet of het voldoende verlichten genoeg is om dat weg te halen.
- Ik vind het jammer te lezen dat een bestaande plek vervangen wordt. Ik zou juist uitbreiding willen, het grootste probleem op dit moment is het gebrek aan ruimte voor de fiets waardoor het een chaos wordt.
- Ik vind het te ver van het busstation en moet dan eerst langs het busstation fietsen om daarna er weer terug heen te lopen.
- Ik woon in de Hagen, dus ik parkeer mijn fiets meestal op de plek net iets ten Noorden van Hotel vd Valk
- In de late avond voel ik me hier niet veilig.
- Kunnen de verkeerslichten fietsvriendelijker worden ingesteld? Het is nu altijd lang wachten met de fiets, of het druk is of rustig op de weg.
- Mooie optie, maar nog wel steeds op vrij grote afstand naar busstation oost.

- Onder het viaduct is vanaf oost en westzijde goed bereikbaar, voorkomt lopen naar andere kant bij vertrek of aankomst, maar dan moet oversteken onder viaduct wel goed geregeld worden. Want afh. van of je naar centrum of Vianen west moet, zul je toch een keer moeten oversteken.
- Onder het viaduct van de A2 worden de fietsen nog makkelijker weggenomen. Ik heb geen veilig gevoel bij het plaatsen van een fiets op deze locatie. Daarnaast is het niet wenselijk dat de locatie ver van de bushalte is verwijderd.
- Onder viaduct is prima plan maar is weer gevoeliger voor vandalisme. Helaas
- Ook belangrijk dat er dan videobeveiliging bij komt kijken, anders is de kans groot op vernieling / stelen van fietsen.
- Op deze plek is zeer goede verlichting en ook zeker camera toezicht nodig, anders is dit een perfecte plek om een fiets/scooter te jatten omdat het toch niet goed te zien is.
- Te ver weg van de fietsenstalling en doorgaand verkeer langs stalling geeft veel vandalisme wat nu ook gebeurt.
- Veel oversteken met verkeerslichten dus veel wachten om er te komen
- Viaduct is te ver lopen van de opstaphalte van de bus richting Utrecht. Dat kost zeker een paar minuten extra reistijd. Daarnaast super onhandig als je op de terug weg door de fietsenstalling moet, ook als passant zonder fiets.
- Wellicht cameratoezicht
- Zowel op de heen als terugweg moet ik hiervoor meerdere keren via het stoplicht oversteken. Voor de heenweg is dat onhandig, gezien de wachttijd bij de stoplichten

Vraag: *Mogelijkheid op toelichting op nieuwe locatie fietsenstalling onder viaduct.*

Gesteld aan: *gebruikers die met fiets of scooter naar busstation reizen.*

Antwoorden:

- Ik gebruikte juist deze omdat fiets droog staat en ruimte er is, en goed vast te zetten. De kluisjes daar echter zijn niet bruikbaar omdat de huidige fietsbreedte stuur van de meeste fietsen er niet inpast.
- Laten maar met cameratoezicht net zoals de andere (conform Breukelen)
- Prima stalling. Ik zet hem daar standaard neer omdat ik de andere vaak vol aantref.
- Zijn er voldoende ov-fietsen? Die gebruik ik graag
- Omdat er geen toezicht is en er niemand langs komt durf ik mijn fiets niet in deze stalling te plaatsen
- Ik gebruik de fietsenstalling omdat die op de route ligt, en ik geen stoplichten tegenkom
- Fiets niet gestald omdat veel fietsen werden gestolen en vernield. Camera toezicht zou eventueel een oplossing zijn
- Hier zet ik juist mijn fiets neer! Enige nadeel is dat ze te laag zijn!
- Ik gebruik altijd deze stalling

Vraag: *Mogelijkheid op toelichting op nieuwe locatie fietsenstalling onder viaduct.*

Gesteld aan: *gebruikers die met fiets of scooter naar busstation reizen.*

Antwoorden:

- ▶ "Is er voldoende respons van studenten uit andere steden die Vianen als hub gebruiken?"
- ▶ In het antwoord is geen verschil tussen beide busstations. De kant aan hotel Vianen is minder erg dan d'r andere kant"
- ▶ Vandalisme aanpak bijv. fietsvernielingen op agenda, hufter-proof materialen gebruiken, cameratoezicht (indien fietsen onder viaduct ook daar!)
- ▶ Heel goed dat jullie hiermee aan de slag gaan!
- ▶ Vooral veel veiliger maken
- ▶ Wat ik in deze enquête heel erg mis is de veiligheid van de voetgangers. Het komt misschien wel deels terug in voorbeelden als verbreden van looppaden en verlichting, maar dan bedoel ik ook de veiligheid bij busstation oost met het fietspad van de Lekbrug. Ik houd soms mijn hart vast als ik zie op welke manier fietsers of scooters naar beneden rijden en voetgangers bijna aanrijden.
- ▶ Een groene plek is mooi maar kwetsbare planten zou ik voorkomen omdat dat wellicht kapot gemaakt wordt. En een afgesloten wachtruimte vervuilt snel.
- ▶ Ja! Bij vraag 10 kan ik mij nog niet zo goed voorstellen dat er eenabri of een ruime wachtruimte mogelijk is per busbaan. Het zou wel ideaal zijn, maar waarvoor ik zou waken is dat er 1 wachtruimte komt en men gaat sprinten over busbanen om een bus te halen.
- ▶ Ik hoop dat de versobering van de dienstregeling echt een tijdelijke is. Ik snap de huidige situatie maar ik zou graag weer zien dat als weer redelijk normaal is lijn 63 weer in de oude situatie hersteld gaat worden. Door Vianen en dan via de A2 rechtstreeks naar Utrecht (ook buiten kantoor tijden).
- ▶ Fijn dat deze enquête gehouden is
- ▶ Plaats voldoende prullenbakken. Zorg dat het busstation minimaal om de dag wordt schoongemaakt. Controleer regelmatig de fietsenstalling en verwijder de achtergelaten niet bruikbare fietsen. Controleer regelmatig de fietsenstalling en plaats fietsen die buiten de stalling staan in de stalling. Kortom: houd toezicht opdat het busstation en de fietsenstalling er aantrekkelijk uitzien.
- ▶ Cameratoezicht zou heel prettig zijn. Er zijn al heel wat fietsen van mij gestolen bij het busstation.
- ▶ fijn om geraadpleegd te worden.
- ▶ Nee
- ▶ Fijn dat de gemeente proactief is met de verbetering van het busstation.
- ▶ geen
- ▶ Het zou heel fijn zijn als er een rookverbod komt op het station
- ▶ Oplaadpunten van ov kaart zijn essentieel en dienen op korte termijn aangepakt te worden. Overweeg mogelijkheid om beide bushaltes samen te voegen tot 1 grote bushalte.

- Het belangrijkste is dat er voldoende capaciteit is bij de fietsenstalling ten noorden van hotel vd Valk. De meeste mensen vertrekken 's ochtends van busstation oost en parkeren dus ook daar hun fiets. 's Middags wandelen ze terug. Mensen hebben 's ochtends haast, want ze moeten de bus halen, 's middags hebben ze geen haast want ze gaan op hun gemakje naar huis.
- Bedankt voor jullie moeite!
- Voor de inwoners van Hoef en Haag is het ook fijn om een betere verbinding te hebben met het centrum Vianen en Utrecht. Graag feedback over wat, wanneer, welke wijze dat gerealiseerd wordt. De fietspaden zijn van zeer matige kwaliteit, een voetpad is niet aanwezig. Kortom de infrastructuur is zeer matig maar het "dorp" Hoef en Haag is inmiddels aardig groeiende en heel veel hinder van het slechte beleid omtrent de infrastructuur van de gemeente Vijfheerenlanden.
- Een verwijzing op het busstation naar de beginhalte sneltram in Nieuwegein zou een mooie aanvulling zijn
- Vind alle genoemde verbeterpunten erg belangrijk, daarom moeilijk om een harde voorkeur uit te spreken. De termijn maakt me minder uit, zo lang het maar goed gebeurt. Juist met het oog op de toekomst zal Vianen waarschijnlijk steeds meer in trek komen. Daarom belangrijk dat het busstation - de belangrijkste verbinding met Utrecht - top is!
- Eigenlijk vind ik het huidige busstation wel goed. Iets meer natuurlijke aankleding mag wel. Het is inderdaad erg grijs.
- Goed bezig! Fijn om zo laagdrempelig mee te kunnen denken en hierdoor betrokken te worden
- Ook de verkeerssituatie aan de noordkant van het busstation aanpakken. Rondom dat viaduct is het onoverzichtelijk en gevaarlijk voor voetgangers.
- tram halte zou heel gemakkelijk zijn
- Wat goed dat er iets gaat gebeuren met de hokjes! Echter, ik voorzie wel dat dit vooral rokershollen worden (zoals de overkappingen dat nu vaak ook al zijn). Dan zullen 'normale' reizigers nog steeds geen gebruik maken van de wachtruimte en dat zou jammer zijn.
- Ik zag in de huidige enquête niets terug over de verlichting van de busstations in de avonduren (alleen iets over verlichting onder het viaduct). Hopelijk staat aanpassing hiervan wel hoog op de prio lijst, aangezien het gevoel nu overheerst dat het slecht verlicht is, door de keus waarin de huidige verlichting is uitgevoerd.
- Leuk dat dit busstation weer onder de aandacht is. Ideaal zou een goede verbinding met de tram richting Centraal en de Uithof zijn. ;)
- Ik mis het issue vuilnis en de enorme bende van omgevallen fietsen etc.
- nee
- Nee. Dank
- Ik ben te spreken over de mate waarin gebruikers hierin worden betrokken.
- Denk vooral aan de veiligheid! Meer belichting op het station
- Fijn dat het de aandacht heeft!
- Nee
- nvt
- Bussen meer door wijken laten rijden
- De optie die ik mis is 1 groot busstation. Nu kan je dichtbij je vertrekpunt parkeren/stallen, maar moet je altijd bij terugkomst weer een stuk lopen. Zeker in de donkere tijden niet altijd fijn. Waarom niet 1 groot busstation aan de westzijde?

- Succes!
- "Betere aansluitingen bij het overstappen ,nu zie je de bus net voor je weggrijden ,zodat het een half uur wachttijd wordt
- 2 minuten wachten en je kan gelijk mee, ook kunnen chauffeurs aan collega's vragen of zij overstappers in hun bus hebben ."
- Nee
- Ik ben blij dat er ook daadwerkelijk stappen lijken te worden ondernomen om veranderingen aan te brengen (ook al heb ik hier waarschijnlijk zelf niet zoveel aan omdat ik tegen die tijd ben afgestudeerd).
- Nee
- neen
- Laten we gewoon beginnen!
- Fijn om te weten dat hier nog steeds aan gewerkt wordt.
- Nee
- Nvt
- Nee
- Nee
- Neen
- Laten we hopen dat de gemeente ook echt iets hiermee doet. Want ik de kou/ wind/ zon staan is geen pretje.
- Ja dat er aan de situatie bij knooppunt A27 Meerkerk ook hoognodig verbeteringen moeten komen
- -
- Geen stalen bankjes!!! Veel te koud + koude winderige plek/ te weinig beschutting. Vrouwvriendelijke veilige route naar auto in de avond gewenst!
- Wij moeten vanuit Amaliastein op de fiets maar liefst 3 keer op rood licht wachten voordat we bij het busstation bij Van der Valk zijn (totaal 1200 meter). Kan dat verbeterd worden?
- Denk ook aan een toiletvoorziening
- Ik hoop dat er snel eerste verbeteringen doorgevoerd kunnen worden voor betere beschutting wachtenden en vergroening van de busstations.
- Wachtlocatie als die gemaakt wordt dan wel winddicht maken
- Nee
- Nee
- Opschieten met die aanpassingen
- nee
- Zorg zo snel mogelijk voor meer beschutting
- "Goede ideeën. Mis enkel de vraag over veiligheid om daar in het donker te wachten en onder de snelweg door te lopen.
- Meer prullenbakken bij viaduct; bushalte groen en neutraal houden(voorkom visuele landschapsvervuiling). Weg parallel aan busstation Lekbrug Oostzijde links en rechts beplanten met bomen. Onverhard voetpad van Busstation Lekbrug Westzijde richting oversteekplaats verhard.
- "Het zou voor het onderzoek passend zijn als wij op de hoogte worden gesteld als de voorlopige plannen er liggen.
- Wellicht kunnen er dan nog op of aanmerkingen op worden gemaakt."
- Goed bezig met deze aandacht voor OV hub.

- "Waar slaat het op, in een vraag lang groen licht. dan denk ik aan verkeer afwikkeling, niet voetgangers
- Wat ook belangrijk is kunnen de op en uitstap, niet op een locatie plaats vinden, het zou zeker voor ouderen een uitkomst zijn. Zeer onlogisch gescheiden locaties, wellicht is de spelbreker, de A2 maar waar een wil is is ook de weg. Wij de bewoners van VHL moeten zonder al te veel moeite van A naar B zich kunnen verplaatsen, t,zal de aantrekkelijkheid vergroten OV te gebruiken"
- Ik mis een betere waarschuwing van autogebruikers voor de oversteekplaatsen. Oversteken om aansluiting te halen is nu (zeker bij slecht weer) erg gevaarlijk omdat sluipverkeer van de A2/A27 de afslag Vianen (westzijde) benut om file te ontwijken en daarbij regelmatig door rood rijdt. Het plaatsen van roodlichtcamera's zou mogelijk helpen!
- Dat er sneller tussen oost en west gelopen kan worden
- nee dank u
- Nee.
- het station voelt erg onveilig aan vooral s avonds
- Graag rekening houden met bescherming tegen de wind
- Zou echt zó fijn zijn als het busstation er mooier uit gaat zien.
- Heel goed dat jullie dit nu aanpakken. Toevoeging, veiligheid door sociale controle verbeteren en door camera's .
- "Tijdens het wachten vind ik het prettig om te kunnen (rond) lopen.
- Het is prettig om vanuit Lexmond, makkelijk iemand op te kunnen halen of af te zetten. Nu gaat dat onhandig en niet altijd volgens de regels bij de stoplichten..."
- nee
- Overstaptijden zijn hier vaak zo lang dat 20 min lopen naar het busstation vaak sneller is en het verschil in reistijd met de auto fors is toegenomen. Covid-19, maar ook dit is de reden waarom ik de bus nauwelijks meer gebruik.
- Veel vragen zijn voor mij niet van toepassing, jullie zouden een beter beeld krijgen van de resultaten als die optie er zou zijn
- Goed dat hier onderzoek naar wordt gedaan. Het is een saai en winderig busstation
- Zo heel slecht is het niet... Geld is schaars na Niemans schadevergoeding. Wellicht moet dit lager op de prioriteitenlijst...
- Camera toezicht .Er wordt veel vernield en gestolen op het busstation
- Een van beide K&R plekken is praktisch (die bij Van der Valk), die andere is echt heel slecht, dan moet je onder viaduct door en smalle weg die niemand gaat gebruiken, dan die je nog steeds de busplaats aan de voorkant. Date kon ik helaas niet bij de antwoorden kwijt.
- "Kiss en Ride" bij lekbrug west. Is nu lastig om iemand af te zetten met de auto
- Bekijk meteen de werking van de stoplichten voor automobilisten op deze punten
- Het onderzoek is atypisch opgezet. Vaak word er bij de antwoorden gewerkt van tevreden naar ontevreden, in deze enquête is het consequent andersom. Consequent is goed. Andersom kan gevolgen hebben voor de resultaten. Als ik het intuïtief zou hebben ingevuld (niet goed kijkend naar de uitkomstmaat) dan zouden mijn antwoorden tegengesteld zijn. Wellicht handig om te weten als de antwoorden van het onderzoek afwijkend zijn van hetgeen u verwacht.
- Goede verbinding tussen busstation en centrum Vianen vind het het belangrijkste
- nee

- nee
- In het verdrag voor de rechten van de mens is vastgelegd dat mensen met een beperking dezelfde rechten hebben als mensen zonder beperking een onderdeel hiervan is Toegankelijkheid van de openbare ruimten (in dit geval het busstation) van groot belang. Met de herinrichting moet men hier terdege rekening mee houden, en niet achteraf aanpassingen doen tegen extra kosten.
- nee
- Prioriteit 1: goed beschutte wachtruimte. (dus met deuren)
- nee
- Zeker in de avonduren is het niet prettig wachten op het busstation. Aan beide zijden van de A2 is de verlichting erg matig. De fietsenstalling is veel te klein en het ziet er uit als een grote chaos.
- Vanuit Leerdam rechtstreeks verbinding in de ochtendspits naar papendorp. Aansluitingen met overstappen verbeteren zodat je niet een kwartier moet wachten want dan kan je beter eerst naar centraal gaan. sta je ook niet zo lang in de kou
- Een grote verbetering zou zijn een betere afscheiding tussen de afrit snelweg en busstation. Nu veel geluidsoverlast en onveilig gevoel door 'kijkers'. Toegang gewone auto's onmogelijk maken.
- Combineer wachtruimte en mogelijke andere voorzieningen met zonnepanelen. In het eerste geval helpt het meteen tegen het zomerzon.
- Nee blij dat er aandacht voor is.
- Vooral verlichting mis ik nu. Erg belangrijk voor veiligheid
- "Denk aan zelfstandige toegankelijkheid voor mindervaliden en ouders met kinderwagens ook voor de bushokjes!!
- Het zou fijn zijn als hier ook over nagedacht zou worden bij de mogelijkheid tot in de bus stappen
- Kies voor insect- en vogelvriendelijke planten
- Nee
- Pas op met glas ivm vandalisme. En ook andere "losse" objecten, zoals bloembakken. Als dit verplaatst of kapot gemaakt kan worden, dan is het helemaal lelijk. Tenzij er genoeg camera's opgehangen worden om alles goed in de gaten te houden.
- Ik maak weinig gebruik van het busstation omdat ik als het kan de fiets pak. Deze optie stond echter niet bij de antwoord mogelijkheden.
- Wifi in de bus/(halte).
- Nee
- Nee
- Prettig om meegenomen te blijven worden in het ontwikkelproces.
- Graag meer plaatsen voor fietsen, en wat aangenamer bij de bushalte maken. Dank
- nee
- Nee
- nee
- Het asfalt is beroerd, je struikelt erover. De stoeltjes wiebelen. Veel zwerfvuil
- nvt
- Nee
- Nee
- succes en maak er iets moois en functioneels van
- Geen verdere opmerkingen. Wel benieuwd!

- Sterke voorkeur om fatsoenlijke K+R plekken en goede toegankelijkheid voor fietsers/wandelaars tussen beide busstations op korte termijn te realiseren. Bovendien is veiligheid erg belangrijk voor mij.
- nee
- waarom duurt alles zo lang in Nederland voordat er aanpassingen worden gedaan.
- De tram doortrekken vanaf Utrecht/Nieuwegein naar Vianen
- Goed initiatief! Veel succes :-)
- Het belangrijkste bezwaar dat ik heb tegen dit soort gesplitste busstations wordt niet opgelost, nl de twee stations samenvoegen tot een geheel desnoods op een andere plaats.
- Positief dat dit proces op deze manier wordt gedaan. Dank u wel en veel succes!

Bijlage C

Verslaglegging gesprekken

SAMENVATTING OVERLEG

PROJECT : Vianen, busstation Lekbrug
PROJECTNUMMER : P20-0993

BESPREKING : Bespreking Voorlopig Ontwerp
DATUM : 18 februari 2021
PLAATS : TEAMS
TIJD :
OPGESTELD DOOR : ██████████

AANWEZIG : ██████████ Fietzersbond
 ██████████ BOOT

AFWEZIG :

VERZONDEN AAN :

AFSCHRIFT AAN :

ACTIE

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

In opdracht van de Provincie Utrecht is BOOT bezig met het opstellen van een Voorlopig Ontwerp (hierna: VO) voor Busstation Lekbrug te Vianen. Dit teneinde de kwaliteit van dit knooppunt te verhogen. Vanuit eerdere onderzoeken heeft BOOT een verbeterplan opgesteld voor de korte, middellange en lange termijn. Naar aanleiding van dit ontwerp heeft een groot onderzoek onder gebruikers en belanghebbende plaatsgevonden. Via een online enquête werden ruim 300 gebruikers geraadpleegd. Naast deze gebruikers heeft BOOT direct contact gehad met enkele andere partijen. In deze samenvatting vindt u een korte weergave van het gesprek met de Fietzersbond.

1.2 Deelnemers(s)

Het gesprek met de fietzersbond is gehouden met de heer Krijger. De fietserbond heeft op dit moment geen actieve leden binnen Vijfheerenlanden. De heer Krijger heeft zo goed mogelijk advies en commentaar gegeven maar gaf ook aan dat hij niet volledig op de hoogte was van de lokale situatie.

2 Gesprek

2.1 Start

De deelnemers stellen zich voor en JHO geeft een korte toelichting op de opdracht die BOOT vanuit de provincie heeft.

2.2 Huidige situatie

Voordat de plannen worden toegelicht heeft de heer Krijger de mogelijkheid om zijn mening over de huidige stand van zaken van het busstation te beoordelen.

Vanuit de bij hem aanwezige kennis geeft hij de volgende punten aan:

- Het fietsparkeren in de huidige situatie geeft hij een onvoldoende;
- De situatie rondom het busstation oogt rommelig, dit o.a. door weesfietsen;
- Het busstation zelf is goed qua busverbindingen en frequentie van verbindingen;
- Het busstation is ruim opgezet, maar voelt niet als een fijne omgeving;
- Voor korte verbindingen is de fiets een goed alternatief voor de bus, stad Utrecht (= ca.15 km), met o.a. Utrechts Science Park, Lage Weide, c.a.).

2.3 Toelichting plannen

JHO geeft een korte toelichting op de plannen, vanuit de huidige situatie naar de plannen voor de verschillende termijnen. Met name de korte termijn heeft impact voor fietsers.

2.4 Reactie plannen

Korte termijn

De heer Krijger is in het algemeen positief over de gepresenteerde plannen. Wel vraagt hij aandacht voor de locatie onder het viaduct. Indien hier een fietsenstalling gerealiseerd wordt moet men goed nadenken over sociale veiligheid, het tegengaan van diefstal en het voorkomen van vandalisme. Daarnaast ligt de locatie verder van het busstation en is een goede bewegwijzering noodzakelijk.

Lange termijn

Er ontwikkelt zich een gesprek over de mogelijkheid van een dynamisch busstation waarbij de vergelijking met treinstation Houten gemaakt wordt. Hoewel de lange termijn geen direct onderdeel van de uit te werken opdracht is benadrukt de heer Krijger dat voor de lange termijn het wenselijk is om grootte durven dromen en daar waar mogelijk samenwerking gezocht moet worden met commerciële partijen.

Aan het einde van het gesprek geeft de heer Krijger aan dat hij graag de plannen in PDF ontvangt zodat hij deze kan doorspreken met andere leden van de fietsersbond en nog een 2^e reactie kan geven.

3 2e reactie plannen

Via de mail ontvingen wij de tweede reactie op de plannen, deze volledige memo is als bijlage aan dit verslag toegevoegd. De kernpunten vanuit deze memo zijn:

- Vergroten van de capaciteit van de stalling op busstation Oost, waarbij aandacht moet zijn voor grotere fiets(stuur)maten, tevens is het vastzetten van de fiets aan een rek een must;
- Veilige stallingen, niet de oude hokjes met houten dak, maar bijvoorbeeld een glazen dak.
- Wayfinding, het goed bewegwijzeren van de haltes, bijvoorbeeld het weten naar welk busstation je moet gaan om richting Utrecht te reizen;
- Fietsenstalling onder viaduct, nogmaals de oproep om deze goed en (ver)licht in te richten.
- Voorzieningenniveau, grote wens is het plaatsen van fietskluizen welke niet aan een jaarabonnement gebonden zijn;
- Beheer, het beter onderhouden en voorkomen van verrommeling van het busstation.

NOTITIE

Aan: **Ingenieurs- en adviesbureau BOOT**

t.a.v. [REDACTED]

Betreft: **OV-Busstation Vianen - Vijfheerenlanden**

Datum: 24 oktober 2021

Geachte heer [REDACTED]

Met deze notitie willen wij, het Utrechts FietsOverleg (UFO¹), graag onze zienswijze / kanttekeningen geven op de gepresenteerde tekening (febr. 2021) met verbetermogelijkheden voor het OV knooppunt / Busstation Vianen. Vanuit het belang van de fietser (en voetganger) beschouwen we hieronder kort de o.i.z. meest van belang zijnde aspecten, t.w.: - Voldoende stallingsruimte voor de fiets, - Ontsluiting / Bereikbaarheid, - Wayfinding, - Veiligheid, - Kwaliteit omgeving en – Beheer.

Capaciteit fiets-stallingen

De capaciteit van fietsenstalling A (gesitueerd aan de oostzijde) moet onzes inziens, aanzienlijk vergroot worden..! Ook is het gewenst dat er rekening wordt gehouden met voldoende ruimte voor bredere fiets(stuur)maten (= fiets met mand aan het stuur).

Bereikbaarheid / Ontsluiting

Goede veilige fietsroutes (en voetpaden / voetgangersoversteek) naar de bushalte zijn gewenst, rechtstreeks vanuit de bebouwde kom. Ook goede ontsluitingen met de doorgaande (regionale) fietsverbindingen.

Bewegwijzering / Wayfinding

Goede bewegwijzering naar de juiste halte. Als je hier niet goed bekend bent (incidentele reizigers), ligt een vergissing voor de hand, in de OOST- of WEST bushalte: welke moet ik hebben richting Utrecht ?

Veiligheid

Veilige stalling. Dat is een dilemma: we zien een houten fietsenstalling met dakje (huidige situatie, Fietsenstalling B), zorgt voor veel donkere hoekjes waar hangjeugd (en erger) zich kan verstoppen. Op zulke verrassingen zit je 's avonds, in het donker/ in de regen, niet te wachten. Maar we willen onze fietsen ook niet in de open lucht neerzetten (deels huidige situatie, fietsenstalling A), in regen en wind (omwaaien van de fiets). Dus een overkapping is geen overbodige luxe. Wat dan wel: een glazen dak, zoals ProRail die op veel regio-stations toepast en de huidige situatie bij Fietsenstalling 'oost': doorzicht, zodat je meteen kunt zien of er nog meer mensen bij de fietsen zijn en je niet verrast wordt, en toch een dak boven je mooie fiets.

Kwaliteit en omgeving

Keuzepunt: we zien dat het een optie is om de fietsenstalling te verplaatsen naar onder het A2 viaduct. Fijn dat het daar altijd droog is, maar ons beeld is dat het er toch snel wat 'unheimisch' is in het donker. Dan zal de verlichting sterk moeten worden verbeterd. Misschien kan de onderkant van het viaduct wit worden geschilderd of met licht gekleurde tegels betegeld ?

De ligging en loopafstand, t.o.v. de drukke OOST halte zijn wel een stuk ongunstiger, hetgeen het mogelijk gebruik naar onze mening niet zal bevorderen...?

¹ Het Utrechts FietsOverleg (UFO) is de provinciale vertegenwoordiging van de Fietzersbond. We werken samen met de Provincie en de lokale afdelingen aan betere fietsvoorzieningen in de provincie Utrecht. De Fietzersbond zet zich in voor veilig en comfortabel fietsen en levert daarmee een bijdrage aan een leefbaar, gezond en actief Nederland én aan fietsgeluk voor iedereen.

Voorzieningen niveau

De fiets moet je kunnen vastbinden aan het rek: het rek moet een aanbind mogelijkheid bieden

Een 'OV fiets carrousel' is fijn ! handig voor de last mile / natransport.

Zo'n carrousel zou ook fijn zijn om je fiets 'bewaakt' in te stallen..!

Fietskluizen, aandachtspunt om abonnement daarvoor variabel te maken. NS-fietskluizen kun je alleen met een jaarabonnement huren. Dat is niet meer van deze tijd. Moet voor een veel kortere periode (een etmaal ?) gehuurd kunnen worden. En bijvoorbeeld van tevoren moet een plekje gereserveerd kunnen worden met een app

Een overdekte wachtruimte bieden is prettig voor fietsers

Toevoeging van een servicepunt (+ o.a. oplaadmogelijkheden voor E-bikes) en supermarkt is voorts zeer positief ! Wenselijk om sanitair 24/7 toegankelijk te maken.

Toezicht vanuit servicepunt en supermarkt is fijn. Let op tijdvensters: toezicht is meest nodig in avonduren en weekends, fijn als openingstijden daarop aansluiten.

Exploitatie zal, naar onze verwachting, moeilijk zijn: er zal altijd geld bij moeten..!. Dit zal haast niet rendabel kunnen worden geëxploiteerd.

Beheer

Periodiek toezicht op een juist gebruik van de stallingsvoorzieningen is gewenst. Voorts moeten o.a. weesfietsen periodiek weggehaald worden, om een rommelige en verlaten aanblik te vermijden.

Tot zover onze kanttekeningen op de geschetste verbetermogelijkheden

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

[Redacted name]

[Redacted address]

Utrechts FietsOverleg



Bijlagen:

Voor een paar (recente) publicaties, met relevante fietsinfra aspecten bij OV knooppunten, verwijzen we o.a. naar de volgende weblinks:

- <https://www.fietsberaad.nl/getattachment/af8edfc7-46cb-456a-9eaa-86425ac55e71/ov-knooppunten-fiets-track-rapport.pdf.aspx?lang=nl-NL&ext=.pdf>
- <https://www.kimnet.nl/publicaties/rapporten/2020/07/03/kenmerken-van-veelbelovende-ketens>

SAMENVATTING OVERLEG

PROJECT : Vianen, busstation Lekbrug

PROJECTNUMMER : P20-0993

BESPREKING : Bespreking Voorlopig Ontwerp

DATUM : 23 februari 2021

PLAATS : Utrecht

TIJD :

OPGESTELD DOOR : ██████████

AANWEZIG : ██████████ Platform Gehandicapten Beleid

Vijfheerenlanden

██████████

Platform Gehandicapten Beleid

Vijfheerenlanden

██████████

BOOT

AFWEZIG :

VERZONDEN AAN :

AFSCHRIFT AAN :

ACTIE

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

In opdracht van de Provincie Utrecht is BOOT bezig met het opstellen van een Voorlopig Ontwerp (hierna: VO) voor Busstation Lekbrug te Vianen. Dit teneinde de kwaliteit van dit knooppunt te verhogen. Vanuit eerdere onderzoeken heeft BOOT een verbeterplan opgesteld voor de korte, middellange en lange termijn. Naar aanleiding van dit ontwerp heeft een groot onderzoek onder gebruikers en belanghebbende plaatsgevonden. Via een online enquête werden ruim 300 gebruikers geraadpleegd. Naast deze gebruikers heeft BOOT direct contact gehad met enkele andere partijen. In deze samenvatting vindt u een korte weergave van het gesprek met twee vertegenwoordigers van het Platform Gehandicapten Beleid Vijfheerenlanden.

1.2 Deelnemers

Het gesprek met het Platform Gehandicapten Beleid Vijfheerenlanden is gehouden met de heren Drieënhuizen en Hutten. Beide heren zijn zelf geen gebruikers van het busstation. De heren geven aan dat de gehandicaptenraad primair een controlerende functie heeft bij

nieuwe plannen. Daarnaast ontvangt ze wel meldingen over de openbare ruimte maar, op dit moment, niet over het busstation.

Gesprek

2 Start

De deelnemers stellen zich voor en JHO geeft een korte toelichting op de opdracht die BOOT vanuit de provincie heeft.

2.1 Huidige situatie en plannen

JHO geeft een korte toelichting op de huidige situatie en de plannen

2.2 Reactie plannen

Met name de K+R plek achter Hotel Vianen heeft de aandacht, deze plaats kan namelijk ook gebruikt worden voor het voor en natransport van heyt WMO-vervoer. Hierbij wordt aangegeven dat de route vanaf deze locatie in de huidige situatie niet ideaal is. De directe route naar het busstation is te stijl, het pas aan de zijkant vaak bezet met fietsen en ook ligt de bestaande op en afrit bij het fietspad weer niet in het verlengde van deze route.

Voor het verder uitwerken van de way-finding rondom het busstation en haar onderdelen wordt het advies gegeven om bij verdere uitwerking contact op te nemen met de vereniging van slechtziende. Ook kan de gehandicaptenraad hier zelf bij aanschuiven.

Over zaken als toilet en koffie geven de heren aan dat zij hier geen toegevoegde waarde in zien, maar dat hun mening hierover niet representatief is omdat zij beide geen gebruik maken van het OV.

Aangaande directe verbeteringen rondom het busstation wordt aangegeven dat op dit moment een locatie niet goed is. Dit betreft een mast van de VRI die de doorloopbaarheid bemoeilijkt, zie ook onderstaande afbeelding.



Daarnaast wordt gesproken over de toegankelijkheid in het algemeen, met het nalopen van de beelden lijkt het er op dat daar waar nodig alle oversteken gelijkvloers zijn of voorzien zijn van een oprit.

3 2e reactie plannen

Via de mail ontvingen wij een aanvullende reactie op de plannen, deze reactie, alsmede de meegeleverde foto's vindt u hieronder.

2.3 Reactie plannen

Op- en afrit voor gebruikers met een beperking vanaf Don Velascodreef.

Bij schouwing ter plaatse blijkt deze op-en afrit slecht te zijn onderhouden.

Mijn voorstel is om deze te verbreden van huidige 4 tegels (120 cm breedte) naar 6 tegels (180 cm breedte) en aan beide zijden af te werken met opsluitbanden. Begroeiing heeft dan minder kans de bestrating te overwoekeren.

Voor duidelijkheid zie bijgaande foto's.



BESPREKINGSVERSLAG

PROJECT : Vianen, busstation Lekbrug

PROJECTNUMMER : P20-0993

BESPREKING : Bespreking Voorlopig Ontwerp

DATUM : 2 maart 2021

PLAATS : TEAMS

TIJD :

OPGESTELD DOOR : ██████████

AANWEZIG : ██████████ Hotel Vianen

██████████ BOOT

AFWEZIG :

VERZONDEN AAN :

AFSCHRIFT AAN :

ACTIE

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

In opdracht van de Provincie Utrecht is BOOT bezig met het opstellen van een Voorlopig Ontwerp (hierna: VO) voor Busstation Lekbrug te Vianen. Dit teneinde de kwaliteit van dit knooppunt te verhogen. Vanuit eerdere onderzoeken heeft BOOT een verbeterplan opgesteld voor de korte, middellange en lange termijn. Naar aanleiding van dit ontwerp heeft een groot onderzoek onder gebruikers en belanghebbende plaatsgevonden. Via een online enquête werden ruim 300 gebruikers geraadpleegd. Naast deze gebruikers heeft BOOT direct contact gehad met enkele andere partijen. In deze samenvatting vindt u een korte weergave van het gesprek met de vertegenwoordiger van Hotel Vianen.

1.2 Deelnemer

Het gesprek met Hotel Vianen is gehouden met de heer ██████████. In het gesprek zijn wij niet op alle verbeterpunten ingegaan maar is primair gesproken over zaken die direct of indirect invloed hebben op Hotel Vianen.

2 Gesprek

2.1 Start

De deelnemers stellen zich voor en JHO geeft een korte toelichting op de opdracht die BOOT vanuit de provincie heeft.

2.2 Huidige situatie

De heer [REDACTED] geeft aan dat in de huidige situatie gebruikers van het busstation met name bij slecht weer de auto nog wel eens bij Hotel Vianen op het terrein parkeren. Dit geldt ook voor fietsers. Vanuit de gebruikers bekeken kan de heer [REDACTED] zich voorstellen dat dit gebeurt.

2.3 Toelichting plannen

JHO geeft een korte toelichting op de problematiek en de plannen. Het zwaartepunt hierbij ligt bij de mogelijke ontwikkeling van een parkeerstrook aan de achterzijde van Hotel Vianen, het verbeteren van routeduiding en het uitbreiden van de fietsenstalling op busstation Oost.

2.4 Reactie plannen

De heer [REDACTED] geeft aan dat het hotel geen bezwaren heeft tegen de aanleg van de parkeerstrook achter het hotel. Wel geeft hij aan dat de kans bestaat dat ook personeel van het hotel hiervan gebruik zal maken. Daarnaast wijst hij op de toegankelijkheid van het terrein van het Hotel voor bevoorradingsverkeer.

Aangaande wayfinding ziet de heer [REDACTED] een kleine meerwaarde in het toevoegen van het hotel op de routeborden vanaf busstation west, bij het oostelijke busstation is dit minder van belang omdat het hotel hier zichtbaar naast ligt.

De zaken die bij lange termijn genoemd worden zoals een koffiecorner geeft de heer Poelman aan dat Hotel Vianen dit niet als concurrentie zal zien, wel geeft hij aan dat hij sterke twijfels heeft of een dergelijke voorziening levensvatbaar is voor deze locatie.

2.5 Overige

JHO doet navraag bij de heer [REDACTED] over de aanwezigheid van een deelauto op het terrein van Hotel Vianen. De heer [REDACTED] geeft aan dat het Hotel voor een periode van ongeveer ¾ jaar een deelauto op het terrein heeft gehad, het gebruik van gasten was echter minimaal.

De heer [REDACTED] wordt graag op de hoogte gehouden van de daadwerkelijke aanvang van werkzaamheden op en om het busstation.

BOOT: INGENIEURS MET EEN VERHAAL

Een toekomstbestendige leefomgeving. Dat is het verhaal van BOOT. De ingenieurs van BOOT zijn actief binnen alle facetten van onze leefomgeving en leveren integrale advies- en managementdiensten. Jij kunt ons dan ook inzetten om projecten van A tot Z te regelen. Wij onderscheiden ons door onze risicogerichte aanpak, effectieve toepassing van data, circulaire denkkraft. En vooral: door onze mensen. Mensen vormen de kern van elk bedrijf, maar bij BOOT nog meer. Hoe verschillend ook, ze werken pragmatisch, nieuwsgierig en vooral sámen. Elke medewerker werkt met de kracht én ambitie van een compleet team achter zich.

De ingenieurs van BOOT: daar zit een verhaal achter.



Plesmanstraat 5
Veenendaal
0318 - 527 600

Postbus 509
3900 AM
Veenendaal

info@buroboot.nl
www.buroboot.nl