



Panelonderzoek OV-concessie Utrecht

De provincie Utrecht treft voorbereidingen voor de aanbesteding van de nieuwe OV concessies. Daarom wil zij graag weten wat de mening en ideeën zijn reizigers in haar provincie voor de toekomst van het OV in Utrecht. In juli en augustus 2021 is er een enquête uitgevoerd over de toekomst van het openbaar bus en tramvervoer in provincie Utrecht. De primaire doelgroep hiervan waren alle mensen die reizen met het regionale OV (tijdens en/of na corona). Om een beeld te krijgen van mensen die weinig/geen gebruik maken van het regionale OV, zijn ook een aantal niet OV-reizigers bevestigd. In totaal hebben 809 mensen meegedaan aan dit onderzoek, waarvan 631 OV-reizigers en 178 niet OV-reizigers. In deze factsheet nemen we je mee in de belangrijkste resultaten van het onderzoek. Ook vertellen we hoe de resultaten in het verdere traject gebruikt worden.

Bekendheid van bus en tram

Als je denkt aan de bus en tram in de provincie Utrecht, aan welke bedrijven of merken denk je dan?



OV-reizigers



Niet OV-reizigers



De meerderheid van de OV-reizigers kent U-OV en de meerderheid van de niet OV-reizigers kent het merk niet. Van de busvervoerders heeft Connexxion (nog steeds) de grootste bekendheid, met name onder de niet OV-reizigers.

Gebruik P+R kaartje

Maak je wel eens gebruik van een P+R kaartje?



OV-reizigers



Kleuren – U-Link

De bussen van U-link hebben verschillende kleuren. Weet je welke functie deze kleuren hebben?

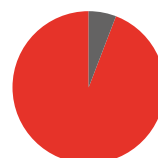
OV-reizigers

Ja 30%
Nee 70%



Niet
OV-reizigers

Ja 6%
Nee 94%



U-Link
reizigers

Ja 36%
Nee 64%



Van de respondenten die U-Link een beetje of goed kennen, denkt een klein deel te weten welke functie de verschillende kleuren van de bussen te hebben.

Voldoende reismogelijkheden?

Heb je voldoende mogelijkheden tot jouw beschikking om de reizen af te leggen die je wilt?



85% Ja 15% Nee

Respondenten tussen 40 en 50 jaar en respondenten die geen (betaald) werk hebben, geven relatief vaak aan over onvoldoende mogelijkheden te beschikken om te kunnen reizen.

In welke onderwerpen zou jij investeren om de **OV-voorzieningen** te verbeteren?

Top 3 – OV-reizigers

Sociale veiligheid
39%



Duidelijke reisinformatie voor en tijdens de reis
40%



Comfort wachtruimtes
39%



Niet OV-reizigers zouden met name investeren in sociale veiligheid (42%), toegankelijkheid van haltes en voertuigen (32%) en comfort in de bus en tram (30%).

In welke onderwerpen zou jij investeren om het **OV-netwerk** te verbeteren?

Top 3 – OV-reizigers

Goede aansluiting tussen bus en bus
38%



Goede aansluiting tussen bus en trein
53%



Minder overstappen
33%



Niet OV-reizigers zouden ook met name in deze onderwerpen investeren.

Gestreckte lijn

Een gesterkte lijn betekent dat een buslijn niet meer door een dorp of wijk rijdt, maar erlangs. Door een directe route wordt de bus sneller. De afstand naar de bushalte wordt hierdoor groter, maar de reistijd in de bus wordt korter én de bus gaat vaker rijden.

Welk soort lijn heeft jouw voorkeur?

OV-reizigers

39% Gestrekt

61% Niet gestrekt

Respondenten jonger dan 50 jaar

55% Gestrekt

45% Niet gestrekt

Respondenten ouder dan 50 jaar

28% Gestrekt

72% Niet gestrekt

Ik ben bereid om langer te reizen naar mijn opstaphalte als ...

de totale reistijd minder wordt
76%



de wachttijd op de eerstvolgende bus maximaal 15 minuten is
75%



ik nog meer zekerheid heb dat de bus op tijd is
71%



Verbeterpunten

Wat wil je op dit moment veranderen aan de bus en/of tram in de provincie Utrecht?



OV-reizigers



Meer lijnen/reismogelijkheden **25%**



Frequenter rijden **13%**



Niet OV-reizigers



Prijs/ kosten/ abonnementen **8%**



Betere verbindingen **7%**

Inclusiviteit

Heb je te maken gehad met gehad met één (of meer) van de genoemde zaken wat het reizen met de bus en/of tram in de provincie Utrecht moeilijker maakt/maken?

Top 3 – OV-reizigers

Drukke in de bus en/of tram 47%



De kosten van de bus en/of tram 21%



Moeite met lopen 20%



30% van de OV-reizigers en 48% van de niet OV-reizigers heeft nooit te maken gehad met de genoemde zaken.

Deelmobiliteit

Aan de respondenten is gevraagd welke vormen van deelmobiliteit zij kennen en/of gebruiken. Een ruime meerderheid van de respondenten kent het merk OV-fiets en ongeveer een kwart van de OV-reizigers maakt er wel eens gebruik van. Dit zijn vooral de reizigers jonger dan 30 jaar. Ook kennen de meeste respondenten de term deelauto (ongeveer 75%). Slechts 5% maakt er daadwerkelijk gebruik van. De meerderheid van de respondenten is niet bekend met deelscooters en andere deelfietsen (Keobike en Donkey Republic).

Wil je in de toekomst (meer) gebruik maken van vormen van deelmobiliteit?



OV-reizigers



62% Nee



22% Ja, van deelfietsen



14% Ja, van deelauto's



13% Ja, van elektrische deelfietsen



8% Ja, van deelscooters



Niet OV-reizigers



88% Nee



4% Ja, van deelfietsen



3% Ja, van deelauto's



4% Ja, van elektrische deelfietsen



3% Ja, van deelscooters

Respondenten die niet van plan zijn (meer) gebruik te maken van deelmobiliteit hebben aangegeven onder welke voorwaarden zij wel vaker gebruik hiervan zouden maken. De meest genoemde antwoorden zijn: als het goedkoper wordt, als meer voertuigen beschikbaar zijn in mijn wijk/ woonplaats en als de informatie over deelmobiliteit duidelijker wordt.

Wat gebeurt er met de resultaten?

De resultaten van dit onderzoek worden, samen met de andere inspraakreacties, gebruikt als input voor de nieuwe aanbesteding van het openbaar vervoer in de provincie Utrecht. Zo wordt het openbaar vervoer zo goed als mogelijk afgestemd op de wensen van de reizigers.