

# STUREN EN MONITOREN

**De beleidsdoelen van de provinciale programma's en opgaven geven aanknopingspunten hoe we als provincie meer mensgericht, gebruikersgericht en inclusief kunnen werken. Bij een opgave of project wordt gekozen welke van de twee richtinggevendende doelen van de Sociale Agenda centraal staat. Vervolgens wordt dit doel concreet gemaakt voor de specifieke opgave of het specifieke project.**

De afweging welke verbeteringen bij die opgave of dat project wenselijk en haalbaar zijn, moet altijd met betrokken partijen worden gemaakt. Het principe 'niet voor de mensen denken, maar hen betrekken' geldt in het bijzonder voor mensen die drempels ervaren. We bedenken dus niet als provincie wat goed is voor onze inwoners, maar we onderzoeken dat bij de start van nieuwe programma's en opgaven, en bij wijzigingen van bestaande programma's en opgaven.

Wanneer we vast hebben gesteld wat we als betrokken partijen willen en kunnen verbeteren, maken we de vertaling naar indicatoren. Het benoemen van indicatoren is een belangrijke stap voor het volgbaar maken van inspanningen en – waar mogelijk – resultaten.

Dat kunnen kwalitatieve of kwantitatieve indicatoren zijn. Het kunnen inspannings- of resultaatindicatoren (output, outcome) zijn. Wat er mogelijk is in termen van monitoring en het bepalen van causaal verband tussen inspanning en resultaat, bepaalt hoe de indicatoren van een programma of opgave er uiteindelijk uit komen te zien.

De omvang van de monitoring (diepgang, tijd, kosten) moet altijd in verhouding worden gezien tot de omvang van de opgave of het project. Gaat het om een groot programma waar veel partijen aan werken, zoals Vitale Wijken, dan kan de monitoring van inspanning en resultaat 'groots' worden aangepakt. Gaat het om een kleiner project, zoals een conferentie organiseren over Laaggeletterdheid, dan kan de monitoring van inspanning en resultaat beperkter zijn.

Om een indruk te geven welke beleidsdoelen een aangrijpingspunt kunnen zijn om samen met partijen verbeterpunten, indicatoren en monitoring te bepalen, zijn hieronder enkele voorbeelden opgenomen.

Het beleidskader Sociale Agenda werkt dus in een gelaagdheid: het kader biedt richting (twee doelen, Sociale bril) en op opgave- en projectniveau worden passende inspannings- en resultaatindicatoren opgesteld. Zo wordt duidelijk wat er verbetert dankzij de Sociale Agenda.

## PROGRAMMA /OPGAVE

Doelstellingen provincie die raakvlak hebben met de Sociale Agenda

### Richtinggevend doel Sociale Agenda 1. Meer gelijke kansen voor inwoners op wonen, werken, vervoer, vrije tijdbesteding, energie(transitie) en andere voorzieningen waar de provincie een rol heeft

Mobiliteit – Openbaar Vervoer	<p>Meer OV-reizigers zijn tevreden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verbeteren fysieke en mentale toegankelijkheid van het OV.</li></ul> <p>Het OV is efficiënter ingericht:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realiseren van passend aanbod</li><li>• Vervoersaanbod voor gehele provincie in ogenschouw</li></ul>
Gezond en Veilig	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wij dragen bij aan een inrichting van de leefomgeving, die inwoners meer uitnodigt en het meer mogelijk maakt om gezond te leven.</li><li>• Met publieke en private partijen zetten we in op gezondere en gelukkige inwoners van de provincie, door toepassing van technologische en sociale gezondheidsinnovaties in de praktijk.</li></ul>
Wonen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tenminste 50% betaalbare (sociale of middeldure) nieuwbouw</li></ul>
Agenda Vitaal Platteland	<ul style="list-style-type: none"><li>• Versterking leefbaarheid en sociale cohesie</li><li>• Meer lokale initiatieven ondersteunen</li></ul>
Vitale wijkenaanpak	<ul style="list-style-type: none"><li>• Versterking woon- en leefklimaat</li><li>• Vergroten toekomstperspectief inwoners</li></ul>
Cultuur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vergroten aandacht voor aanpak laaggeletterdheid</li><li>• Vergroten deelname cultuurparticipatie van jongeren en ouderen, ongeacht het inkomen</li></ul>
Natuur en recreatie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toegankelijker maken van een locatie of activiteit voor mensen met een beperking</li><li>• Meer begrijpelijke taal gebruiken en toegankelijke informatie bieden</li><li>• Er aan bijdragen dat mensen zich bij een locatie of activiteit niet uitgesloten voelen om persoonskenmerken zoals gender of herkomst</li></ul>
Utrecht Talent Alliantie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verbeteren mogelijkheden voor mensen die een overstap maken naar beroepen waar tekorten zijn /dreigen</li><li>• Meer initiatieven erop gericht dat Utrechters zich kunnen blijven ontwikkelen (leven lang leren)</li></ul>

### Richtinggevend doel Sociale Agenda 2. Een meer diverse en inclusieve organisatie worden

Interne organisatie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sociale Return on Investment verder invulling geven</li><li>• Creëren van een nog veiliger en prettiger werkomgeving en klimaat</li><li>• Meer participatiekandidaten (Wet Banenafpraak) die bij de provincie komen werken kunnen duurzaam in de organisatie landen</li></ul>
---------------------	---